شهرداری منطقه ۴ پیشرو در کیفی سازی خدمات

سپهرغرب، گروه شهر - عباس سریشی: توسعه زیرساخت‌های شهری و ارائه خدمات کیفی مطلوب و متنوع جز با همیاری و مشارکت حداکثری مردم با مجموعه شهرداری‌ها امکان‌پذیر نیست در این میان شهرداری منطقه چهار طی سالهای اخیر در خدمت‌رسانی به مردم پیشرو بوده است.

مهم‌ترین ویژگی شهرهای امروزی، تغییرات گسترده، افزایش پیچیدگی‌ها و مطالبه‌هاست، بنابراین ساختارهای جدید با ایده‌ها و افکار نو همراه با فن‌آوری به‌روز که بتواند خدمات بهتری را برای عرضه به شهروندان طراحی و تولید کند از مهمترین دغدغه‌های مدیران شهری محسوب می‌شود.

حالا در این بین موفقیت سازمان‌ها و نهادها در زمینه پاسخگویی به نیازهای مخاطبان، ارتباط وثیقی به سبک مدیریتی آن‌ها دارد. گو اینکه بسیاری از کارشناسان نیز سبک مدیریت را مهم‌ترین فرایند در راستای تحقق این امر قلمداد کرده و باور دارند که هیچ توسعه و پیشرفتی بدون برنامه‌ریزی و تدوین استراتژی‌های بلندمدت هم‌زمان با استفاده از مدیران موفق و کارآمد امکان حرکت، رشد و نمو را پیدا نخواهد کرد.

البته نباید فراموش کرد که شهرها به طور ذاتی با چالش‌های پیچیده و بسیار گسترده‌ای مواجه هستند که تنها از طریق یک رویکرد سیستماتیک قابل‌حل است. به‌عبارت‌دیگر تجمیع انبوه عظیمی از ساکنان و مشکلات زیرساختی و خدماتی نه فقط منجر به آشفتگی و بی‌نظمی شده و شرایطی را به وجود می‌آورد که نه‌تنها تعادل شهرها را به چالش می‌کشد، بلکه دستیابی به پایداری و ثبات را نیز با روش‌های کنونی اداره و توسعه شهری ناممکن می‌سازد فلذا برنامه‌ریزان شهری می‌کوشند تا با نگاهی یکپارچه به‌تمامی ابعاد شهرنشینی، مدل‌های کاربردی و مؤثرتری را به‌منظور پاسخ‌گویی به خواسته‌ها و انتظارات شهروندان تدوین و در دستور کار قرار دهند.

در این میان قطعاً یکی از مفاهیم جدید جهت مقابله با چالش‌های شهرها در عرصه برنامه‌ریزی عملکردهای جاری، نیز توجه به اولویت‌ها و درجه‌بندی مطالبات است که در طول سال‌های اخیر توجه زیادی را به خود جلب کرده. در واقع باتوجه‌به اهمیت، این موضوع همواره به‌عنوان محور تحول و توسعه توسط مدیران کارآمد مدنظر بوده و از آن به‌عنوان راهکاری مؤثر و زودبازده برای گشایش مفاهیمی نو در برنامه‌ریزی شهری تعبیر کرده‌اند که ضمن پاسخگویی به نیازها امروز این توان را نیز دارد تا مسیرهای بعدی را هم برای حل مشکلات فردای شهرها هموار کند.

دراین‌خصوص بسیاری از صاحب‌نظران بر این عقیده اتفاق‌نظر دارند که در دنیای امروز و به‌خصوص در شهرهایی که مدیران و تصمیم‌سازان آن عزم توسعه‌یافتگی را در سر دارند تصمیم‌گیری مناسب در مورد انتخاب و اجرای طرح‌ها و پروژه‌ها بر اساس نیاز و اولویت متناسب با ویژگی‌های هر سازمان از اقدامات اصلی و تأثیرگذار در مدیریت به شمار می‌رود که می‌توان در تحقق توسعه‌یافتگی مؤثر باشد. یعنی همان چیزی که سال‌هاست از آن به‌عنوان حلقه مفقوده در نظام مدیریتی و توسعه محور در کشورمان یاد می‌کنیم.

دراین‌بین و به اعتقاد بسیاری از کارشناسان مناطق کم‌برخوردار شهر بهترین کانون اجرای پروژه‌های عمرانی و خدماتی شهرداری برای پویائی و توانمندسازی شهری محسوب می‌شوند این بدان معناست که با هم‌آوایی مدیریت کارآمد و صحیح مبتنی بر برنامه‌ریزی علمی؛ استفاده از همه ظرفیت‌ها و نگاه حداکثری به توان‌های درونی؛ توجه به اولویت‌ها و مطالبات و نیازها به همراه ارتقای سطح مسئولیت‌باوری مردم در این حوزه می‌توان به آن دست‌یافت یعنی همان چیزی که به‌عنوان محور اصلی گفتگوی اختصاصی سپهرغرب با دکتر مجید یوسفی نوید (شهردار ناحیه ۴ همدان) مطرح و تأکید شد که می‌شود با استفاده از این معادله بسیاری از مشکلات موجود در مسیر توسعه شهر همدان را مرتفع و حل نمود.

محوری برای توسعه کیفی خدمات شهری...

مجید یوسفی نوید دارای مدرک دکتری شهر سازی وتجربیات و سوابق کاری قابل قبولی دربرخی از حورزه‌های مدیرتی، اجرایی و تصمیم سازی در مباحث شهری در سطوح مختلف معاونت و ستادها و کرسی‌های دانشگاهی است وی همچنین دارای مقالات و تحقیقات متعددی هم در زمینه مباحث شهری است و هم اکنون قریب به یک سال و نیم است که عهده دار مسئولیت شهرداری ناحیه ۴ همدان شده

البته آنچه که در خصوص شهردار منطقه ۴ قابل تامل به نظر می‌رسد داشتن نگاه و رویکرد تخصصی به موازات تعهد کاری و ارائه استراتژی‌های کاربردی در حوزه شهری است که می‌تواند در هم‌آوایی با زیر مجموعه کاری نویدبخش روزهای خوبی برای حوزه کاری شهرداری این منطقه در آینده نزدیک باشد گروه شهر روزنامه سپهرغرب نیز با هدف بدست آوردن تحلیلی نزدیک به واقعیت از شرایط فعلی این منطقه و برنامه‌های آتی گفتگویی را با ایشان تریتب داده که در ادامه خواهید خواند

و اما به اعتقاد یوسفی‌نوید مهمترین ویژگی‌های ساختاری منطقه ۴ شهر همدان را باید در داشتن بیشترین ساخت و ساز غیر مجاز در حاشیه شهر، بافت فرسوده وسیع، تحمل بار سنگین ترافیکی انتقالی درون و برون شهری، جمعیت متراکم و ناهمگن و به موازات آن دارا بودن بیشترین پتانسیل و توانش توسعه شهری دانست که باعث شده به نحوی از دیگر مناطق متمایز باشد.

مدیر منطقه چهار شهرداری همدان در ادامه گفت: اگر قرار است در این خصوص قدم بزرگی برداشته شود قطعا ما در وهله نخست نیازمند داشتن اطلاعاتی جامع از بایستگی‌ها و نیازها و موانع الزامات حوزه کاری هستیم که در راستای استحصال آن‌ها در ابتدا اقدام به تشکیل کار گروه‌ها و متعاقبا انجام چندید مرحله نظرسنجی و نیازسنجی گفتگو و دیدار و نشست‌های مردمی با ساکنین محلات و پایش‌های مستمر در وجوه مختلف مشکلات و موانع نمودیم چراکه باور داشته و داریم که برنامه‌ریزی مفید جز براساس کسب اطلاعات صحیح ممکن نیست

یوسفی نوید با اشاره به اینکه برنامه‌ریزی مجموعه شهرداری منطقه ۴ مبتنی بر سه پرسش اصلی یعنی(مردم چه می‌خواهند؟ چه میزان منابع مالی در اختیار داریم و اولویت و ضرورت اجرا با کدام برنامه‌هاست) بنا شده عنوان کرد: هدف ما از انجام این طرح وسیع نظرسنجی پیدا کردن راهی برای برون‌رفت از روزمرگی‌ها و به‌دست آوردن درک صحیح از مطالبات مردمی مبتنی بر واقعیات میدانی بود که در نهایت

و پس از جمع‌بندی و نتیجه‌گیری‌های تخصصی و کارشناسی باعث شد چند موضوع مشتمل بر آسفالت معابر، ساماندهی کانال‌های آب، توسعه پارک‌ها و فضای سبز محلات و تعیین تکلیف طرح‌های معطله به‌عنوان ضروری‌ترین سرفصل‌های کار در دستور قرار گیرد که مبتنی بر همین نیازسنجی و از سال گذشته تا کنون شاهد اجرا و به نتیجه‌رسانی طرح‌هایی مانند

- زیر سازی و آسفالت قریب به سیصد و پنجاه معبر (توضیح اینکه حجم آسفالت ریزی در این مرحله چندین برابر به نسبت چند سال گذشته بوده)
- تکمیل دور برگردان ایت الله نجفی بعنوان یک طرح نیمه کاره و معطله
- اجرای طرح ورودی شهرک فرهنگیان از بلوار ایت الله نجفی
- ساماندهی و ایمن سازی کانالهای اب نابسامان و مخاطره آمیز موجود در سطح منطقه
- تکمیل قریب به اتفاق طرح‌های نیمه تمام باقی مانده از سالهای قبل
- ایجاد معابر جدید در منطقه جانبازان و نظام برای سهولت در تردد و کاهش برخی اسیب‌های اجتماعی
- ساخت یک فرهنگسرا در کوی کوثر و ۵ زمین چمن مصنوعی در کوی‌های الوند، ولیعصر، اسلامشهر و منوجهری
- تکمیل سیستم فاضلاب شهری در نواحی و محلات و کوی‌های زیر نظر منطقه ۴
- اجرای و ساماندهی طرح کندرو در بلوار ارتش پس از سالها سکون و تعطیلی
- تعیین تکلیف زمین‌های منطقه میدان بار و حصارکشی آن‌ها جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی

وی در ادامه با اشاره به اینکه انجام این اقدامات باعث شده رضایت عمومی در سطح خوبی ارتقا یابد خاطرنشان کرد: با ایجاد آسایش نسبی در بین ساکنان و همشهریان بخشی از سرمایه‌های مسکوت را نیز احیا کرده و به چرخه کاربری برگردانیم در واقع این مجموعه عملکردها باعث‌شده تا هم‌اکنون ما در ساختار مدیریتی شهردای منطقه چهار از تنگناهای بحرانی و اضطراری قبلی عبور کرده و در اندیشه توجه به موضوع ارتقا وافزایش کیفیت در اجرای برنامه‌های آتی باشیم.

معادله‌ای بسیار پیچیده به‌نام تعادل دخل و خرج

واما از منظر یوسفی‌نوید و در مجموع همه فعالیت‌ها و فرآیندها موضوع درآمدها و هزینه‌ها یک از پر تلاطم‌ترین حوزه‌های کاری است که به‌صورت مداوم فکر و ذکر مسئولان و مدیران را به خود مشغول داشته و باعث شده تا بعضا مدل تصمیم‌گیری‌ها و اجراها همیشه با نوسانات ریز و درشتی همراه باشد گو اینکه این موضوع قطعا در دکترین خدمت رسانی حداکثری به مردم در منطقه ۴هیچ تاثیری نگذاشته اما شکی نیست که هر گونه عدم تعال و توازن در آن

ماحصل از مرور زمان و کار کرد است عنوان کرد: کلیت هزینه‌های شهرداری‌ها نیز اساسا بر بن‌مایه تعمیرات و ساخت و سازهای جدید و پر وسعت در راستای ارتقای سطح کمی و کیفی خدمات به شهروندان صورت می‌گیرد که لاجرم تحقق این امر نیز نیازمند ردیف‌های زیادی از اعتبارات و بودجه‌های ریالی است در حالی‌که تنها محل درآمد ثابت و معمول ما همان عوارضی است که به‌صورت سالانه از شهروندان دریافت می‌شود و در واقع ما ردیف بودجه مشخصی به‌عنوان تخصیص از منابع بالا دستی در این حوزه نداریم وباید تمام برنامه‌ریزیهای خود را براساس ارقام پیش‌بینی شده از مردم در قابل عوارض و نوسازی در طول سال تعریف کنیم.

وی در ادامه افزود:البته در مقایسه این درآمدها و هزینه‌ها باید بگویم که متأسفانه هیچ رابطه متعادلی بین این دو موضوع وجود ندارد و تمام عواید ما از محل عوارض با رقمی معادل با چند ده میلیون صرفاً تکافوی بخش بسیار کوچکی از هزینه‌های چندمیلیاردی جاری سالیانه را می‌کند و اگر در مقام مقایسه عامیانه‌ای برآییم به‌جرئت می‌توان گفت ارقام هزینه در بحث تنظیف شهر و پسماند، نگهداری از فضای سبز و... بیش از ده برابر درآمدهای ماست.

این مقام مسئول با تاکید بر لزوم فرهنگ‌سازی برای اینکه مردم به موقع عوارض سالانه را پرداخت کنند گفت: ما مجبوریم برای تأمین کسری و اعتبارات در جهت انجام وظایف و اجرای طرح‌های مورد نیاز و مطالبات شهر و شهروندان دائماً به دنبال محل‌های درآمد و عواید دیگری همچون ماده صد و ماده پنج و... باشیم که البته هرکدام از این موارد نیز به نوبه خود مشکلات اداری و حقوقی خود را دارد و وصول آنها انرژی و زمان زیادی را از کارگروه‌های فعال در این حوزه مصرف می‌کند گواینکه محقق شدن آن‌ها نیز الزاماً در کوتاه زمان صورت نمی‌گیرد و حتی ممکن است به دلایل مختلف سال‌ها نیز به

طول بینجامد.

یوسفی نوید با تأکید بر این موضوع که البته برخی طرح‌های و پروژه‌های کلان (مانند پل غدیر و پل میدان بار) توسط ستاد اجرا می‌شود و از حوزه کاری مناطق خارج هستند اما ما نیز در حاشیه آن‌ها قرار داشته و به وظایفمان در این باب عمل می‌کنیم

عنوان کرد: متأسفانه یکی از مشکلات عمده ما در این حیث اعتبارات قرارگرفتن در ناحیه است که عمده ساکنان آن نیز از اقشار ضعیف و حاشیه‌نشین در مناطقی مانند الوند، منوچهری اسلام‌شهر، کوثر، ولیعصر و...هستند و هیچ تضمینی برای استحصال عوارض سالیانه به‌صورت مرتب (و نه صرفاً دوره‌ای از محل الزام برای دریافت پروانه ساخت‌وساز) از آنها وجود ندارد بااین‌حال اما این موضوع نافی ارائه خدمات نیست و ما بر اساس اصل عدالت توزیعی در ارائه خدمات از هیچ کوششی دراین‌خصوص فروگذار نکرده‌ایم

مدیر منطقه چهار شهرداری همدان در ادامه خاطرنشان کرد: به‌رغم عدم وصول عوارض کامل از ساکنان مناطقی مانند شهرک ولیعصر، اسلام‌شهر، کوثر و.. اما هم‌اکنون تمام کوچه‌های این مناطق ضمن زیرسازی لازم آسفالت شده و سیستم‌های طراحی و اجرای جوی‌های آب و فاضلاب آن نیز به نتیجه رسیده و یا در برخی نیز شاهد احداث فرهنگسرا و زمین‌های چمن مصنوعی و پارک‌های محلی نیز بوده‌ایم.

به گفته یوسفی‌نوید افزود: یکی دیگر از مهم‌ترین کارهایی که در بحث عواید و درآمدها و متعاقباً هزینه‌کردها در طی این مدت و در منطقه ۴ شهری همدان صورت‌گرفته احیای منابع عوایدزا و متعاقباً بازپرداخت تمام بدهی‌ها به پیمانکاران و متعاقباً به‌روزرسانی موعد پرداخت حقوق کارکنان بوده که باعث شده در حال حاضر هیچ مشکلی در این موضوع نداشته باشد ضمن اینکه از برآیند این تلاش هم امروز شاهد این هستیم که نه فقط مراجعات مردمی به اداره به نحو بسیار زیادی کاهش پیدا کرده بلکه بر اساس اصل خوش‌حسابی نیز حالا بسیاری از پیمانکاران و برعکس سال‌های گذشته با علاقه و طیب‌خاطر بیشتری برای حضور در مناقصات و همکاری با شهرداری ناحیه چهار قدم پیش می‌گذارند

وی با اشاره به اینکه البته برای تحصیل عواید جلسات و رایزنی‌های بسیاری را هم با مبادی بالادست داریم اما قطعاً نتیجه نهایی نیز به نسبت نیازهای عدد بزرگی نیست ادامه داد: از سال گذشته کارگروه خبره‌ای را برای بررسی پرونده‌های قدیمی و موارد ارجاعی به کمیسیون‌های ماده صد و ماده پنج و.. تشکیل داده‌ایم و با رفع نواقص و گیرها و گره‌های حقوقی توانستیم تا بخش بسیار قابل‌توجهی از سرمایه‌ها و مطالبات معوق شهرداری را زنده کنیم.

این مقام مسئول در ادامه تصریح کرد: به‌رغم این‌همه تلاش اما هنوز معادله دخل‌وخرج با هم سازگاری ندارد فلذا توصیه ما به مردم این است که با پرداخت به‌موقع عوارض و نوسازی (به‌عنوان تنها درآمد ثابت شهرداری) کمک کنند تا ما هم نسبت به ارائه خدمات بهتر و کیفی‌تر تلاش بیشتری کنیم

لزوم مداقه چندوجهی به طرح‌ها...

مدیر منطقه چهار شهرداری همدان در ادامه گفتگو با اشاره به اینکه انجام هر طرح و پروژه صرفاً به یک پوسته ظاهری در قالب ساخت‌وساز و سنگ و سیمان منتهی نمی‌شود و نیازمند برخی پیش‌نیاز و هم‌نیازها بوده در لایه‌های زیرین آن هم موضوعات دیگری مدنظر طراحان و مجریان قرار دارد به خبرنگار سپهرغرب گفت: عموماً مردم تصور می‌کنند که کار شهرداری صرفاً به اموری مانند آسفالت کردن کوچه و خیابان و نظافت معابر و....محدود می‌شود درحالی‌که این‌گونه نیست و در لایه‌های زیرین این امور فعالیت‌های گسترده‌تر دیگری نیز در جریان است که به چشم نمی‌آید.

یوسفی نوید ادامه داد: اینکه فی‌المثل برای تعریض یک مسیر مانند بازار و یا فلان کوچه در یک کوی مدت‌ها وقت و تلاش‌های اداری و حقوقی به همراه پرداخت‌های ریالی صرف و انجام شده تا ضمن خرید ملک موردنظر مسیر برای اجرای طرح هموار شود که همین موضوعات به لحاظ طرح و اجرا شامل یک فرایند بسیار سنگین و گسترده است و یا در بحث کمیت و کیفیت اجرای طرح‌ها، ما علاوه بر آنکه بر اساس قانون موظف هستیم که نسبت به انجام مناقصه و عقد قرارداد اقدام کنیم باید به‌صورت مرتب و برنامه‌ریزی‌شده نیز بر حُسن اجرا و کیفیت محصول نهایی نظارت داشته باشیم که بر همین اساس و در ابتدای تصدی این مسئولیت در مجموعه شهرداری منطقه ۴ اقدام به تشکیل کارگروه نظارت تیم مهندسی خود با استفاده از افراد خبره و توانمند کردیم.

وی بیان کرد: این گروه وظیفه دارد تا ضمن نظارت بر صفر تا صد انجام پروژه‌ها به‌صورت مرتب و برنامه‌ریزی‌شده با حضور در محل ضمن بررسی و نمونه‌برداری از محصول مراتب کیفیت مواد و مصالح را در آزمایشگاه‌ها مورد بررسی قرار دهد کمااینکه در سال گذشته ما فقط رقمی معادل با چهارصد و پنجاه میلیون تومان را جهت بررسی کیفیت بتن و اسفالت به آزمایشگاه‌های پرداخت کردیم.

یوسفی‌نوید با تأکید بر این موضوع که در نحوه انجام کار هیچ فرق و تمایزی بین منطقه پربرخوردار و کم‌برخوردار وجود ندارد عنوان کرد: اولاً ما برحسب ضرورت و بر اساس مشاهدات میدانی متخصصین و پایش محله به محله اقدام به انجام فعالیت‌های عمرانی و تعمیراتی (اعم از روکش ترمیم و یا تعمیر جزئی) می‌کنیم اما در این روند و روال نیز قطعاً اولویت با مناطقی است که به هر علت و تاکنون از برخی خدمات اولیه برخوردار نبوده‌اند.

وی در ادامه خاطرنشان کرد: درعین‌حال به مجرد مشاهده هرگونه کم‌کاری و کاهش کیفیت از سوی پیمانکار مراتب مورد بررسی و اعلام قرار می‌گیرد و اینکه به طور نمونه ما صورت هزینه‌های اعلامی از سوی یکی از پیمانکاران را در شهرداری منطقه داریم که به علت بی‌کیفیت بودن کار پرداخت نشده و پیمانکار مزبور موظف است بر اساس متن قرارداد نسبت به بازسازی و رفع نواقص اقدام نماید

مدیر منطقه چهار شهرداری همدان با تاکید بر ارائه خدمات با کیفیت افزود:همچنین تلاش ما این است که هیچ پروژه‌ای به هر دلیل نیمه‌کاره نماند چرا که علاوه بر رکود سرمایه در ادامه نیز تکمیل و دوباره اجرای آن مستلزم تحمل هزینه‌های بیشتر و سنگین‌تر خواهد بود. موضوع اینجاست که وقتی شهروندان نتیجه کار را سر موعد مقرر و اعلام شده مشاهده و حس کنند ما به هدف اصلی مجموعه مبتنی بر اعتمادسازی دست خواهیم یافت.

یوسفی نوید در ادامه بیان کرد: کمااینکه در بحث ساماندهی کانال‌های موجود در حوزه کاری منطقه ۴ نیز این موضوع رخ داد و بنابر نظرسنجی‌ها دارای بیشترین میزان رضایتمندی در ساکنان پیرامونی آن‌ها هستیم توضیح اینکه در برخی مناطق که این ساماندهی کامل نشده علت به تصمیمات ستاد پدافند غیرعامل برمی‌گردد که متعاقباً ما پیشنهاداتی تخصصی را هم برای رفع این مسئله به ایشان ارائه کرده‌ایم و منتظر دریافت نتیجه هستیم.

کاهش معضلات اجتماعی برآیند توسعه محوری

به گفته یوسفی نوید متأسفانه به دلیل وجود زاویه‌های کور و کم تردد و یا برخی مناطق فراموش‌شده ما شاهد تولید و پمپاژ برخی آسیب‌ها بوده و هستیم که می‌تواند امنیت روانی و سلامت خانواده و ساکنین را به مخاطره و چالش بکشد فلذا تصور بر این است که اگر ما بتوانیم این مناطق تهدیدزا و مخاطره‌آمیز را به‌نوعی ساماندهی نموده و به‌صورت قانونی از دسترس افراد فرصت‌طلب خارج کنیم قطع یقین به میزان بسیار زیادی به این هدف دست‌یافته‌ایم.

این مقام مسئول بیان کرد: به‌صورت خاص در مناطقی مانند منطقه جانبازان، نظام و میدان‌بار ما با رایزنی‌های متعدد با مالکان و سازمان‌های متولی اعم از نیروی انتظامی دادگستری و... ضمن بررسی شرایط محیطی مدت‌ها به دنبال تعیین تکلیف زمین‌های رها شده بودیم که در این میان با اجرای طرح دیوارکشی و کانال‌کشی و یا محدودسازی این زوایای کور دسترسی به آن‌ها را برای معتادان محدود کردیم درعین‌حال با طراحی و اجرای چند معبر اصلی نیز ضمن تسهیل در تردد و سبک کردن بار ترافیکی به‌نوعی منطقه را برای افزایش تردد عمومی و متعاقباً ارتقای سطح کیفی نظارت عمومی سهل‌الوصول کردیم که خدا را شکر به میزان زیادی نتیجه‌بخش بوده است.

در واقع در این طرح نه فقط ضمن تعین تکلیف زمین‌های منطقه ما توانستیم بخشی از سرمایه‌های شهرداری را به آن برگردانیم و مراکزی را هم‌جهت خرید و دپوی مصالح موردنیاز مبتنی بر اصل آینده‌نگری دایر نماییم بلکه با ایمن‌سازی نسبی محیط علاقه به ساخت‌وساز و سکونت در آنها را نیز برای مردم باعث شویم که شخصاً فکر می‌کنم این یکی از نتایج بسیار مثبت و برجسته‌کاری منطقه ۴ در این مدت بوده

مشارکت مردمی محور توسعه پایدار

مدیر منطقه چهار شهرداری همدان در انتهای گفتگوی خبری خود ضمن تأکید بر این موضوع که ما در مجموعه شهرداری بر اساس وظیفه شرعی قانونی و اخلاقی خود موظف به ارائه خدمات یکسان به همه شهروندان در همه محلات و مناطق هستیم عنوان کرد: مهم‌ترین سرفصل و سرلوحه عملکردهای ما توزیع عادلانه خدمات بین همه ساکنان بر اساس حقوق شهروندی است حتی اگر باعث ایجاد بدهی و هزینه‌های مازاد بر درآمد برای مجموعه شهرداری شود.

یوسفی‌نوید خاطرنشان کرد: برای ما حاشیه و متن شهر فرقی ندارد و حتی بر خود واجب می‌دانیم که مناطق کم‌برخوردار را نیز در اولویت کارها قرار دهیم زیرا برای ما خدمت به مردم یک افتخار است مع‌الوصف نکته مهم اینجاست که یک شهر، منطقه، کوی، محله و حتی کوچه زمانی بر روی ریل توسعه و کیفیت به حرکت در خواهد آمد که خود مردم نیز در این مسیر به‌عنوان یک موتور محرکه کمک‌حال و یاری‌رسان مجموعه‌های خدماتی باشند.

وی در ادامه با تاکید بر لزوم فرهنگ‌سازی گفت: ما نیازمند فرهنگ‌سازی در خصوص تقویت حس مشارکت عمومی در توسعه شهر هستیم و این موضوع محقق نمی‌شود به‌جز با فعالیت‌های فرهنگی طولانی‌مدت و مستمر؛ در و واقع مردم باید به این باور برسند که مجموعه شهرداری اعم از نواحی مناطق و ستاد تنها بازوهای و ابزارهای اجرایی هستند و اگر حمایت مردم نباشد قطعاً نمی‌توانند به‌تنهایی کاری را از پیش ببرند

این مقام مسئول ادامه داد: البته جای شکر و افتخار است که اعلام کنم در حال حاضر ما در مجموعه کاری منطقه چهار از مرحله اضطرار و بحران عبور کرده‌ایم و به امید خدا از سال آینده با رویکرد افزایش کیفی فعالیت‌ها کارهای زیادی را در دستور اجرا داریم و از همه مردم انتظار داریم که دراین‌خصوص ما را با هر شکل ممکن اعم از هم‌فکری، پیشنهادها و انتقادات اطلاع‌رسانی مطالبات و به‌خصوص پرداخت به‌موقع عوارض یاری کنند زیرا بر اساس عقل و منطق هرگونه انتظار افزایش کیفی سطح خدمات منوط به افزایش مشارکت‌های مردمی است.

در پایان یوسفی‌نوید با اشاره به اینکه شهرداری منطقه ۴ در سال آینده اجرای طرح‌های چون تأسیس دومین پارک بانوان همدان در کوی فرهنگیان، توسعه فضاهای سبز عمومی و پارک‌های محلی، ساخت پارک فرامنطقه‌ای در تپه‌پیس‌ها و سنگ‌فرش نمودن بازار و.... را در دستور کار دارد ضمن تقدیر از زحمات شبانه‌روزی همکاران خود در این مجموعه از مردم خواست تا در مسیر توسعه و پیشرفت شهر یاری‌رسان خدمتگزاران خود در این سازمان باشند.