

شهرک بهشتی و کوهی از ریزمشکلات زیرساختی

سپهرغرب، گروه **سپهر** – عباس سربشی: **حل مشکلات شهرک شهید بهشتی یک ورود میدانی و همت جانانه، جهادی، همه‌جانبه و متعهدانه از سوی مسئولان و مدیران و متصدیان نظام شهری را می‌طلبد نه شعارهای تبلیغاتی از راه دور.**

صاحب‌نظران معتقدند که شهرک‌های مسکونی در کشورهای مختلف برحسب ضرورت‌ها و کارکرد آن‌ها احداث می‌شوند و این سیاست می‌تواند از کشوری به کشور دیگر و حتی از منطقه‌ای در یک کشور به منطقه دیگر در همان کشور تفاوت داشته و در کل ضرورت یا عدم ضرورت آن متناسب با شرایط اقتصادی اجتماعی به‌خصوص ویژگی‌های فرهنگی مردم مشخص می‌شود.

با این وجود و در کشور ما نگاه به موضوع شهرک‌سازی نگاه متفاوتی نسبت به سایر کشورهاست و کارایی و عملکرد آن نیز در ایران با اهداف واقعی ایجاد شهرک‌های جدید در جهان متفاوت است. به‌عبارت‌دیگر به‌نظر می‌رسد در ایران احداث شهرک‌های مسکونی با توجه به ضرورت‌ها و نیازهای ملی و منطقه‌ای ازیک‌طرف و آمادگی‌های فرهنگی، اجتماعی از طرف دیگر احداث نشده درحالی‌که در بسیاری از کشورهای پیشرو در این موضوع و برنامه‌ریزی شهری چنین زمینه‌هایی هم در سطح ملی و هم در سطح منطقه‌ای لحاظ شده و احداث شهرک‌ها با ویژگی‌های اجتماعی و فرهنگی کلان‌شهرها تطبیق داده شده است.

درواقع امروزه تراکم شهرنشینی مشکلاتی را پدید آورده است که لزوم ساخت شهرک‌ها و مناطق مسکونی اقماری را دوجندان می‌کند با این‌حال عموماً به دلیل عدم آسیب‌شناسی در بخش‌های مختلف، پیامدهای منفی فراوانی در پی داشته‌است درواقع هرچند سیاست اصلی ایجاد شهرک‌های جدید در کنار کلان‌شهرها و شهرهای مادر جهت سرریز جمعیت و خانه‌دار کردن اقدار کمردرآمد بوده اما کارشناسان علوم اجتماعی تأکید دارند که در کنار این مهم باید مسائل و شاخص‌های زیست‌محیطی، عرضه و تقاضا، امکانات رفاهی، فضای سبز و بهداشت عمومی کیفی شهرک‌ها نیز در نظر گرفته می‌شد که متأسفانه این موضوع از سوی متولیان و تصمیم‌گیران کمتر موردتوجه قرار گرفته است.

ایده بدین معناست که در ساخت شهرک‌های جدید به بایستگی‌ها و الزامات و نیز شایستگی‌های اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و سیاسی توجه نشده که همین امر گاهی باعث ایجاد احساس حقارت و نابرابری اجتماعی و یا فراموشی و حاشیه‌نشینی را برای ساکنانش به همراه داشته زیرا در اینجا هدف اصلی از ایجاد شهرک‌های جدید تحقق ایده سکونت‌گاههای ایده‌آل یا مدینه فاضله نیست بلکه ایجاد راهکاری دم‌دستی برای تمرکززدایی سریع از مادر شهر و کاهش مشکلات و تراکم آن‌هاست. این کارشناسان بر این عقیده‌اند که در راستای ایجاد شهرک‌های جدید باید اول این سؤالات مطرح شود که اساساً

کدام مناطق برای ایجاد و توسعه شهرک‌ها و شهرهای جدید مناسب است؟ مهم‌ترین شاخص‌های مکان‌یابی محلی، منطقه‌ای و ملی اثرگذار بر ایجاد شهرهای جدید کدامند؟ آیا می‌توان به راهبردها و مدیریت یکپارچه فضایی درون منطقه موردنظر است یاقت؟

آیا زیرساخت‌های لازم برای این شهرک‌ها پیش‌بینی‌شده؟ آیا سناریوها و پیش‌نیازهای توسعه زیرساخت‌های آن مبتنی بر افزایش جمعیت تعریف‌شده؟

آیا برای این شهرک‌ها یک مدیریت مستقل برای رتق‌ووقف امور اولیه ساکنان و یا پیگیری مشکلات آن‌ها تعریف و مشخص‌شده؟

درواقع سؤال اصلی اینجااست که آیا ساکنان این شهرک‌ها دارای احساس تعلق‌خاطر به آن هستند و یا به دلیل دور نگه‌داشته شدن از بافت مرکزی شهر و عدم شکل‌گیری هویت و احساس هوشمندی شهرها و آن‌ها در آینده تا چه اندازه می‌توانند انگیزه کافی برای ناخرسندی و ناراضیانی‌های دسته‌جمعی را داشته باشند؟

اینکه آیا شهرک‌سازی در کشور ما تنها راهکاری

است برای خلاصی از تراکم جمعیت مادر شهرها

به قیمت گرفتارسازی و ایجاد مشکل برای ساکنان

آن یا مدیریت جمعیت شهر برای زندگی بهتر و

سپهرغرب، گروه شهر: شهروندان به‌عنوان مهم‌ترین رکن هر شهر همان‌طور که تأثیر زیادی بر فضاهای شهری می‌گذارند، از محیط‌های شهری نیز متأثر می‌شوند و تعیین کننده میزان آن کنش، کیفیت فضاهای شهری است. تأثیر و تأثر شهروندان از روند و نوع طراحی فضاهای شهری دیدگاهی است که در میان صاحب‌نظران علوم شهر جایگاه ویژه‌ای دارد. معمولاً طراحان و برنامه‌ریزان در فرآیند طراحی و برنامه‌ریزی به‌خصوص در کشورهای درحال‌توسعه کمتر به این موضوع توجه می‌کنند که این خود	
--	--

موجب‌ان رفتارهای نادرست و ناخواسته در میان شهروندان و تخریب ساختارهای شهری را فراهم کرده و زیست‌پذیری شهر را تحت تأثیر قرار می‌دهد. در این زمینه با «فریناز مقتدری، دکترای مطالعات شهری و متخصص هوشمندی شهرها و رفتارشناسی در محیط شهری» گفت‌وگویی داشتیم و از او درباره اهمیت توجه به طراحی فضاهای شهری و تأثیری که می‌تواند بر رفتار شهروندان داشته باشد سؤال کردیم که در ادامه می‌خوانید:

طراحی محیط چه تأثیری بر رفتار شهروندان در محیط شهری دارد؟

طراحی محیطی تأثیر بسیاری بر رفتار

آرامش‌سازی عمومی برای همه...؟! شهرک‌ها روایتگر کدام قصه برای ساکنان خود هستند زندگی آرام در یک روال عادی یا تحمل زندگی با مشکلات و اعمال شاقه...!

بهشتی در برزخ فراموشی و بی‌توجهی...

شکی نیست که در مجموعه شهرک‌های اقماری ساخته‌شده در پیرامون شهر همدان قطعاً شهرک شهید بهشتی از جایگاه خاصی برخوردار است. مجموعه‌ای مسکونی مشتمل بر هزاران واحد آپارتمانی که بیش از چند ده هزار نفر را در خوی جای‌داده و صداآلوده روزبه‌روز هم در حال گسترش و پذیرش ساکنان جدید و بیشتر است.

با این‌حال اما سال‌ها پس از ساخته شدن این شهرک صرفاً به‌دلیل بی‌توجهی به شرایط اقلیمی، کمبود منابع، شرایط زیست‌محیطی و جمعیت روبه افزایش و زیرساخت‌های آن حالا دیگر مشکلات ریز و کم‌اهمیت گاه‌گی دیروز حالا به چالش‌های بزرگ و روزمره ساکنان آن مبدل و حتی و باعث شوند تا زندگی آرام در یک روال عادی تبدیل به یک اجبار در تحمل زندگی با مشکلات و اعمال شاقه گردد. خُرد مشکلات و کمبودهایی که شاید اگر تکت‌کت به آن‌ها بنگریم چندان هم مهم و جدی به‌نظر نمی‌رسند اما وقتی در ساختار کلی شهر جمعیت می‌شود به‌یک‌باره تبدیل به کوه و یا مانع بزرگ می‌شود که حل‌وفصل آن دیگر کار ساده‌ای نیست و یک ورود و همت جانانه، جهادی، همه‌جانبه و متعهدانه از سوی مسئولان و مدیران و متصدیان نظام شهری را می‌طلبد.

زیرا بسیاری از ساکنین این شهرک عمیقاً براین باورند که طی سال‌های پس از ساخت آن و متأثر از بی‌توجهی مسئولان در ابعاد مختلف اجتماعی، برابری، عدالت، سرمایه‌گذاری، جذب جمعیت و رضایت ساکنان، جذب جمعیت، تنوع فرصت شغلی، رونق سرمایه‌گذاری، قیمت زمین و مسکن خدمات زیرساختی، مسائل زیست‌محیطی، فضای عمومی، مکان‌یابی، زیباسازی، آموزش و بهداشت و نیز امنیت و آسایش و خدمات عمومی زیرساختی بی‌توجهی‌هایی فراوانی صورت گرفته‌که که حالا بر اساس اصل حقوق اجتماعی، عدالت توزیعی و حقوق شهروندی نیازمند بازنگری، اصلاح و ترمیم و جبران است و دیگر نمی‌توان با شعار و وعده وعیدهای سر خرم و یا تبلیغات انتخاباتی و سخنرانی از کنار آن‌ها عبور کرد.

تربیان آزاد سپهرغرب میان ساکنین شهرک بهشتی...

و اما تلفظ متأثر از وصول اخبار و گزارش‌های متعدد بلکه براساس یک وظیفه حرفه‌ای خبرنگاران سپهرغرب مدت‌هاست با حضور در مناطق مختلف شهر و محلات مسکونی در قالب یک تربیون آزاد به‌دنبال بازنامهی مشکلات و مطالبات مردمی و انعکاس بی‌واسطه آن‌ها به مسئولان هستند به این امید که از این راه‌آورد ضمن اطلاع‌رسانی درخواست‌ها گرامی از کار مردم باز و سنگی از پیش پای آن‌ها برداشته شود.

قدر مسلم تربیون آزاد طراحان این برنامه نه به‌دنبال نسیاه نمایی شرایط و انتقاد پسرذاری به مدیران هستند و نه بر کردن صفحات روزنامه بلکه هدف غایی آن‌ها نمایش و گزارش زوایای پنهان و ناپیدایی از مشکلات به‌ظاهر ریز و نه‌چندان مهمی است که شاید تاکنون از منظر و تیررس نگاه متولیان و رسیدگی مجریان به دور مانده و اکنون به‌مانند نمک لای زخم در حال خودنمایی است. مشکلاتی که تاکنون و به هر علت یا درمان و برطرف نشده و یا محلی را برای بیان پیدا نکرده است.

حالا اما در طی سه روز حضور میدانی خبرنگاران سپهرغرب در این شهرک و فراخوان عمومی در گفتگو با بیش از ۶۰ نفر از ساکنان جدید و قدیم، معتمدین محل و نمازگزاران مساجد آن و جمع‌بیندی گزارش‌ها و گفتگوها می‌توان عمده مطالبات و نیازها و مشکلات موجود را (چه عمومی و چه انفرادی) به شرح زیر دسته‌بندی کرد.

جمع‌گیری از مصاحبه‌شوندگان با اشاره به اینکه نیاز است تا مسئولان و مدیران شهری جدا از زمان انتخابات و نیاز به‌ه رای‌گیری حضور دائمی مؤثر و کارگشایی در این شهرک (و صداآلوده دیگر کوی‌های مسکونی) داشته باشند معتقدند نوع نگاه مسئولان به این شهرک به‌رغم جمعیت زیاد و رو به افزایش چندان جدی و پورنگ نیست بنابراین اولین انتظار تغییر نوع نگاه و ارزش بخشی بیشتر به این

مناطق است. به‌عنوان بیشترین مطالبه موضوع معابر و خیابان‌ها و نیز نظام ترافیکی آن مطرح شد و بیشتر ساکنان معتقدند که بسیاری از خیابان‌های این شهرک نیاز به نصب سرعت‌کاه، چراغ و علائم هشداردهنده و... دارد گواینکه به‌دلیل طراحی نامناسب و بی‌توجهی به الزامات ترافیکی هم‌اکنون تقاطع مرتبط کننده این شهرک به کوی شمس (میدان پلاستیکی) نیز به تعدد شاهد بروز تصادفات و یا خطر برخورد خودروها با عابران پیاده موانع و یا سقوط به جوی مجاور آن است که باید در اسرع وقت اصلاح و ایمن شود. (که البته این موضوع در زمان بارش برف و یخبندان از خطر بیشتری برخوردار است.) به‌عنوان دومین موضوع فقدان پاسگاه پلیس و کم‌رنگ شدن گشت‌های نظارتی از سوی مصاحبه‌شوندگان مورد تأکید قرار گرفت و عنوان شد که به خاطر کم‌رنگ بودن حضور مأموران مواد زیادی از سرعت (سرقت از خودروها) حضور ارادل‌ولوپاش در پارک‌ها، فضاهای سبز و نیز حضور معتدان و موادفروشان در خط حائل میان شهرک‌های مجاور باعث نگرانی و دغدغه ساکنان شده است. به‌صورت ویژه برخی مصاحبه‌شوندگان ضمن اشاره به حضور پررنگ و نگران‌کننده موادفروشان در باغات و زمین‌های بایر دو حاشیه مز‌دقینه و حصار حاج شمسعلی درخواست رسیدگی و ایمن‌سازی عاجل محیط را داشتند. به‌دلیل نبود بانک در این شهرک بسیاری از ساکنان مجبورند برای انجام امور مالی خود به داخل شهر مراجعه کنند گمو اینکه وجود چند دستگاه خودپرداز نیز چاره کار نشده و لازم است تا به هر شکل این موضوع موردتوجه و رسیدگی مسئولان مربوطه قرار گیرد.	
--	--

– با توجه به ساخته‌شدن این شهرک در یک منطقه شیب‌دار عمده ساکنان از وجود دیوارها و لبه‌های خطرناک بدون حفاظ در پیرامون آپارتمان‌ها و مناطق مسکونی خود شایق بوده و معتقد هستند که با توجه به سکونت کودکان و نوجوانان بسیار شرکت‌های سازنده و درمجموع مدیریت شهری نسبت به این موضوع کم‌طلفی آشکار کرده است.

– با توجه به ساخته‌شدن این شهرک در یک منطقه شیب‌دار عمده ساکنان از وجود دیوارها و لبه‌های خطرناک بدون حفاظ در پیرامون آپارتمان‌ها و مناطق مسکونی خود شایق بوده و معتقد هستند که با توجه به سکونت کودکان و نوجوانان بسیار شرکت‌های سازنده و درمجموع مدیریت شهری نسبت به این موضوع کم‌طلفی آشکار کرده است.

– به‌رغم توسعه شهرک و ساخت‌وسازهای جدید بر اساس نقشه پروانه و مشخص بودن حریم خانه‌ها و معابر و خیابان‌ها اما شهرداری منطقه تاکنون نسبت به آسفالت برخی کوچه‌ها اقدام نکرده و درعین‌حال در مناطق دیگر نیز هنوز مشکلات چاله و کنده شدن آسفالت‌های قدیمی وجود دارد.

– به‌گفته اکثر مصاحبه‌شوندگان و به‌رغم جمعیت زیاد و رو به افزایش اما این شهرک تنها دارای سه ثانوایی است که جوابگوی نیاز ساکنین نیست بنابراین بسیاری از آن‌ها مجبورند برای تهیه نان موردنیاز یا به کوی‌ها مجاور بروند و یا با تحمل مسافت بیشتر نان خود را به‌صورت هفتگی از داخل شهر بخرند گو اینکه کیفیت نان طبع شده نیز به‌تصریح اکثر مصاحبه‌شوندگان تعریفی ندارد.

– به‌گفته برخی گفتگو شوندگان به‌دلیل بی‌توجهی در نوع طراحی معابر و کوچه‌ها و در فصول بارندگی شاهد جاری شدن روان‌آب‌ها و متغایب ایجاد پرکه و مرداب در بخش‌هایی از شهرک شهید بهشتی هستیم که این موضوع مشکلات و تبعات ناخوشایندی را برای تردد و سکونت آن‌ها ایجاد کرده اینکه به‌گفته یکی از ساکنین نیز مراتب این تصویری از سقوط یک دستگاه خودرو نیز به داخل یکی از این گودال‌ها به شهرداری منعکس شده اما!..

– در حال حاضر بسیاری از ساکنان این شهرک نسبت به موضوع کمیت و کیفیت وسایل نقلیه عمومی (اعم از اتوبوس و ون‌ها) گلایه داشته و به‌رغم نقظه پروانه و مشخص بودن حریم خانه‌ها و معابر و خیابان‌ها اما شهرداری منطقه تاکنون نسبت به آسفالت برخی کوچه‌ها اقدام نکرده و درعین‌حال در مناطق دیگر نیز هنوز مشکلات چاله و کنده شدن آسفالت‌های قدیمی وجود دارد.

– به‌گفته اکثر مصاحبه‌شوندگان و به‌رغم جمعیت زیاد و رو به افزایش اما این شهرک تنها دارای سه ثانوایی است که جوابگوی نیاز ساکنین نیست بنابراین بسیاری از آن‌ها مجبورند برای تهیه نان موردنیاز یا به کوی‌ها مجاور بروند و یا با تحمل مسافت بیشتر نان خود را به‌صورت هفتگی از داخل شهر بخرند گو اینکه کیفیت نان طبع شده نیز به‌تصریح اکثر مصاحبه‌شوندگان تعریفی ندارد.

– به‌گفته برخی گفتگو شوندگان به‌دلیل بی‌توجهی در نوع طراحی معابر و کوچه‌ها و در فصول بارندگی شاهد جاری شدن روان‌آب‌ها و متغایب ایجاد پرکه و مرداب در بخش‌هایی از شهرک شهید بهشتی هستیم که این موضوع مشکلات و تبعات ناخوشایندی را برای تردد و سکونت آن‌ها ایجاد کرده اینکه به‌گفته یکی از ساکنین نیز مراتب این تصویری از سقوط یک دستگاه خودرو نیز به داخل یکی از این گودال‌ها به شهرداری منعکس شده اما!..

– در حال حاضر بسیاری از ساکنان این شهرک نسبت به موضوع کمیت و کیفیت وسایل نقلیه عمومی (اعم از اتوبوس و ون‌ها) گلایه داشته و

که رفتار درست داشته باشد.

چه مشخصه‌هایی در طراحی صحیح

شهر

sepehrgharb.news@gmail.com

معتقدند که مسئولان باید به اینن موضوع توجه خاص داشته باشند. به‌خصوص در ایامی که هوا زود تاریک می‌شود بسیاری از دانش‌آموزان دختر، بانوان و یا نوجوانان کم سن‌وسال مجبورند دیروقت به خانه برگردند. – برخی ساکنان با اشاره به موضوع طرح‌های شهرداری برای اصلاح هندسی، طرح‌های عقب‌نشینی و یا صدور مجوز ساخت‌وساز خواستار تعیین تکلیف وضعیت خود بودند و عنوان کردند که پس از گذشت سال‌ها هنوز وضعیت آن‌ها برای شروع به ساخت‌وساز مشخص نیست. – جمعی از مصاحبه‌شوندگان نیز با گلایه از افت فشار آب لوله‌کشی و با قطعی‌های مکرر آب و برق خواهان رسیدگی به این مشکل از سوی میدادی مربوطه بودند. همچنین فقدان داروخانه، ایستگاه پلیس راهور، بازارچه میوه و تره‌بار و مواد پروتئینی، کتابخانه، مجتمع و یا کانون فرهنگی، زمین‌بازی مناسب برای کودکان و... نیز از دیگر مطالبات این ساکنان بود که در خلال گفتگوها بدان اشاره شد.	
---	--

معتقدند که مسئولان باید به اینن موضوع توجه خاص داشته باشند. به‌خصوص در ایامی که هوا زود تاریک می‌شود بسیاری از دانش‌آموزان دختر، بانوان و یا نوجوانان کم سن‌وسال مجبورند دیروقت به خانه برگردند. – برخی ساکنان با اشاره به موضوع طرح‌های شهرداری برای اصلاح هندسی، طرح‌های عقب‌نشینی و یا صدور مجوز ساخت‌وساز خواستار تعیین تکلیف وضعیت خود بودند و عنوان کردند که پس از گذشت سال‌ها هنوز وضعیت آن‌ها برای شروع به ساخت‌وساز مشخص نیست. – جمعی از مصاحبه‌شوندگان نیز با گلایه از افت فشار آب لوله‌کشی و با قطعی‌های مکرر آب و برق خواهان رسیدگی به این مشکل از سوی میدادی مربوطه بودند. همچنین فقدان داروخانه، ایستگاه پلیس راهور، بازارچه میوه و تره‌بار و مواد پروتئینی، کتابخانه، مجتمع و یا کانون فرهنگی، زمین‌بازی مناسب برای کودکان و... نیز از دیگر مطالبات این ساکنان بود که در خلال گفتگوها بدان اشاره شد.	
---	--

معتقدند که مسئولان باید به اینن موضوع توجه خاص داشته باشند. به‌خصوص در ایامی که هوا زود تاریک می‌شود بسیاری از دانش‌آموزان دختر، بانوان و یا نوجوانان کم سن‌وسال مجبورند دیروقت به خانه برگردند. – برخی ساکنان با اشاره به موضوع طرح‌های شهرداری برای اصلاح هندسی، طرح‌های عقب‌نشینی و یا صدور مجوز ساخت‌وساز خواستار تعیین تکلیف وضعیت خود بودند و عنوان کردند که پس از گذشت سال‌ها هنوز وضعیت آن‌ها برای شروع به ساخت‌وساز مشخص نیست. – جمعی از مصاحبه‌شوندگان نیز با گلایه از افت فشار آب لوله‌کشی و با قطعی‌های مکرر آب و برق خواهان رسیدگی به این مشکل از سوی میدادی مربوطه بودند. همچنین فقدان داروخانه، ایستگاه پلیس راهور، بازارچه میوه و تره‌بار و مواد پروتئینی، کتابخانه، مجتمع و یا کانون فرهنگی، زمین‌بازی مناسب برای کودکان و... نیز از دیگر مطالبات این ساکنان بود که در خلال گفتگوها بدان اشاره شد.	
---	--

و وظیفه یک افتخار است که می‌توانید موجب سعادت دنیوی و اخروی مسئولان را تضمین کند. شرط بالغ و پندپذیری یا ملال مسئولان و اما پیش‌تر نیز گفتیم که تربیون آزاد روزنامه سپهرغرب نه به‌دنبال سیاه‌نمایی شرایط و نقد غیرمصفافانه از مسئولان و مدیران است و نه بر کردن صفحات روزنامه بلکه هدف نهایی آن‌ها نمایش و گزارش زوایای پنهان و ناپیدایی از مشکلات به‌ظاهر ریز و نه‌چندان مهمی است که شاید تاکنون از منظر و تیررس نگاه متولیان و رسیدگی مجریان به دورمانده و به‌مانند نمک لای زخم در حال خودنمایی است.

حسال این تصور وجود دارد که اگر مردم بتوانند از طریق درچه رسانه عمومی مشکلات و مطالبات خود را آزادانه و بی‌واسطه به مسئولان امر برسانند قطعاً دیگر نیازی نخواهد بود که این کار را به طرق غیرمعمول و یا بعضاً حاشیه‌ساز (به‌مانند چند نمونه اعتراض و بیان مشکلات در صحن نماز جمعه و یا...) کردن نماینده اصناف مختلف در فرآیند استفاده از خدمات دولتی و یا حتی جان و مال خود را نیز برای حفظ این نظام و انقلاب فدا کرده‌اند پس شایسته است که خدمت به آن‌ها در سرلوحه کار همه متولیان امر باشد گو اینکه با یک مقایسه آماری می‌توان فهمید که در مقابل هر میز ریاست خون چند شهید بر زمین ریخته شده است.

حجت‌السلام طالبی با اشاره به اینکه الگوی

خدمتی مسئولان به مردم باید جهادی، بی‌تکلف

و میدانی باشد عنوان کرد: با بررسی‌های صورت

گرفته کاملاً مشخص می‌شود که مشکلات موجود

موضوعات چندان بزرگ و سخت و یا لاینحلی نیست

که نتوان آن را حل کرد بلکه فقط یک مدیریت

مردمی و نگاه متعهدانه از سوی مسئولان را مطالبه

می‌کند که امیدواریم در آینده نزدیک شاهد تبلور آن

در مدل عملکردی مسئولان باشیم.

مسئولان بداندن این مردم ولی‌نعمت ما و صاحبان

این کشور و انقلاب‌اند و خدمت به آن‌ها جدا از تکلیف

برعکس این در ایران رواج دارد. در کشور ما نهائناً

از شهروندان در ارتباط با مشکلاتی که دارند سؤال

می‌شود درصورتی‌که آنچه در دنیا رواج دارد این

است که در کل فرآیند طراحی و در مراحل مختلف،

شهروندانی که در محدوده موردنظر حضور دارند

و زندگی می‌کنند، مشارکت داده‌شده و از زمانی

متنوع در فضای شهری استفاده‌شده باشد، حس

کنجکاوی و هیجانی کودک تحریک‌شده و موجب

می‌شود او به‌جای نشستن در اتومبیل، والدین خود

را محاب به طی مسیر پیاده کند.

■ **یک طراح یا برنامه‌ریز چگونه می‌تواند فضایی متأثر از رفتار شهروندان طراحی کند؟**

نکته بسیار مهمی که برنامه‌ریز، طراح و مدیر

شهر باید در نظر داشته باشد این است که با مردم

و برای مردم برنامه‌ریزی کند. باید در نظر داشت

فردی که در یک محله از شهر زندگی می‌کند چه

نیازهای دارد، زیرا بافت فرهنگی، بافت شهری، نوع

خدماتی به او داده می‌شود، به‌طور مثال بخشی از

شهروندان به دلایل اقتصادی، ساخت اقتصادی،

فرهنگی و کالبدی بسیار متنوع است. لازم است

از شهروندان سؤال شود چه نیازهایی دارند و بسیار

مهم است که آنان در فرآیند طراحی دخیل شوند.

رعایت این مهم موجب شده اینن ذهنیت برای

شهروندان ایجاد شود که «من این طرح را خواستام

و من در طراحی فضا مشارکت داشتم‌ام» اما فرآیند

طراحی فضاهای شهری چه تأثیری بر رفتار شهروندان دارد؟

است.

نماینده‌گی اصناف از طرف شهروندان در روند انجام پروژه‌های شهری تا چه اندازه قابل‌قبول است؟ استفاده از نماینده اصناف مختلف در فرآیند طراحی، نه‌فقط در ابتدا و انتهای فرآیند، بلکه در کل فرآیند و در زمان سیاست‌گذاری و تأیید چشم‌انداز خوب است، اما کافی نیست. در همه جای دنیا در جلسات اول و دوم که جامع اطلاع‌رسانی می‌شود، شهروندان ساکن محدوده انجام طرح، در جلسات حضور پیدا کرده و در جریان امور قرار می‌گیرند، خودشان اثر حضور نمایندگان خود را می‌بینند و افراد در یک محله از خدمات دولتی و یا حتی جان و مال خود را نیز برای حفظ این نظام و انقلاب فدا کرده‌اند پس شایسته است که خدمت به آن‌ها در سرلوحه کار همه متولیان امر باشد گو اینکه با یک مقایسه آماری می‌توان فهمید که در مقابل هر میز ریاست خون چند شهید بر زمین ریخته شده است.

حجت‌السلام طالبی با اشاره به اینکه الگوی

خدمتی مسئولان به مردم باید جهادی، بی‌تکلف

و میدانی باشد عنوان کرد: با بررسی‌های صورت

گرفته کاملاً مشخص می‌شود که مشکلات موجود

موضوعات چندان بزرگ و سخت و یا لاینحلی نیست

که نتوان آن را حل کرد بلکه فقط یک مدیریت

مردمی و نگاه متعهدانه از سوی مسئولان را مطالبه

می‌کند که امیدواریم در آینده نزدیک شاهد تبلور آن

در مدل عملکردی مسئولان باشیم.

مسئولان بداندن این مردم ولی‌نعمت ما و صاحبان

این کشور و انقلاب‌اند و خدمت به آن‌ها جدا از تکلیف