در پی غفلت از نسل جدید؛

بازی‌های رایانه‌ای تمرینی برای شرارت در جامعه

زنگ خطر افزایش قتل‌ها توسط نوجوانان

سپهرغرب، گروه اجتماعی – عطیه صفی‌زاده؛ یک پژوهشگر اجتماعی ضمن اشاره به بازی‌های رایانه‌ای و تأثیر آن بر افزایش بروز خشونت در کودکان و نوجوانان، اضافه کرد: متأسفانه در دنیای امروز، خانواده‌ها شناخت و اشرافی بر بازی‌های آنلاین ندارند و بدون اطلاع از تأثیر آن‌ها بر روح و روان فرزندشان، با هدف مشغول کردن آن‌ها و رسیدن به کارهای روزمره خود، گوشی تلفن همراه یا دستگاه بازی همچون ایکس‌باکس را در اختیارشان قرار می‌دهند.

چند روز پیش بود که خبر شهادت جوانی در سبزوار همگان را شوکه و عزادار کرد. نکته اسفناک این قضیه کم سن بودن قاتلان این پرونده و استفاده از سلاح سرد آن‌هم به راحت‌ترین حالت ممکن در خیابان‌های شهر است، چند سال پیش هم هلیا، دختر اصفهانی در روز روشن و دعوای خیابانی قمه کشید.

از طرفی با گذر شتابان از خیابان شهر متوجه رفتار خشونت‌آمیز و فحاشی برخی از نوجوانان می‌شویم، رفتارهایی که در دهه گذشته شاید سالی یک بار در برخی خیابان‌ها و کوچه‌ها مشاهده می‌شد. در واقع برای ما دور از انتظار نیست وقتی که می‌بینیم یک نوجوان دعوا می‌کند یا خشونت کلامی به خرج می‌دهد اما شاید به ذهن کسی خطور نکند که یک نوجوان مرتکب بزه‌هایی بزرگ‌سالانه یا قتل شود. اما واقعیت با این تصورها ممکن است فاصله‌ای آشکار داشته باشد، به عبارتی هر رفتار برآیند مجموعه عامل‌های اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، خانوادگی، روانی و غیره است، رفتارهای خشونت‌آمیز نوجوانان به سبب حساسیت‌ها و پیش‌زمینه‌های گوناگونی است که در این سن و سال دارند و این مؤلفه‌ها را نیازمند بررسی ژرف اجتماعی و روانی می‌کند.

عوامل بسترساز افزایش خشونت در نوجوانان و چرایی بروز و شکل‌گیری رفتارهای خشونت‌آمیز در نوجوانان نیازمند واکاوی آسیب‌شناسانه دارد؛ این امر ما را برآن داشت تا چرایی و چگونگی شکل‌گیری این پدیده و راهکارهای مقابله با آن را در گفت‌وگو با یک روان‌شناس اجتماعی واکاوی کنیم.

علیرضا شریفی یزدی خلأ قانونی را مهم‌ترین دلیل رواج استفاده از سلاح سرد در بین نوجوانان و اقشار مختلف دانست و با بیان اینکه قرار بود اصلاح شود اما تاکنون اتفاقی رخ نداده است افزود: در خصوص سلاح گرم قوانین مشخصی وجود دارد.

وی با بیان اینکه لازم است دستگاه قضا و حقوق‌دانان هرچه سریع‌تر به این موضوع رسیدگی کنند وگرنه باید منتظر فجایع بدتری در جامعه باشیم، اظهار کرد: افزایش خشونت در کشور باعث شده که اقشار مختلف جامعه به‌ویژه نوجوانان در نزاع‌های خود بیشتر از نسل گذشته از صلاح سرد استفاده کنند.

این روان‌شناس اجتماعی با بیان اینکه در پنج سال گذشته شاهد رواج و گسترش خشونت در تمام ابعاد آن هستیم؛ خاطرنشان کرد: در این راستا می‌توان به خشونت زناشویی، والدین و فرزندان، درگیری‌های خیابانی، برخورد مشتری با فروشنده، کارمند با ارباب رجوع و غیره اشاره کرد.

شریفی یزدی با بیان اینکه متأسفانه در سال‌های اخیر تاب‌آوری مردم به میزان چشمگیری کاهش یافته عنوان کرد: زمانی که آمار خشونت افزایش یابد به‌تبع آن میزان استفاده از صلاح سرد هم افزایش می‌یابد.

وی با بیان اینکه به لحاظ جامعه‌شناسی خشونت ایجادکننده خشونت است؛ ابراز کرد: در سال گذشته جامعه شاهد اعتراضات خیابانی بود و این امر سبب شد که روی دیگری از خشونت و استفاده از صلاح سرد در جامعه نمایان‌گر شود.

این پژوهشگر اجتماعی ضمن اشاره به بازی‌های رایانه‌ای و تأثیر آن بر افزایش بروز خشونت در کودکان و نوجوانان، اضافه کرد: متأسفانه در دنیای امروز، خانواده‌ها شناخت و اشرافی بر بازی‌های آنلاین ندارند و بدون اطلاع از تأثیر آن‌ها بر روح و روان فرزندشان، با هدف مشغول کردن آن‌ها و رسیدن به کارهای روزمره خود، گوشی تلفن همراه یا دستگاه بازی همچون ایکس‌باکس را در اختیارشان قرار می‌دهند.

شریفی یزدی ضمن اشاره به اینکه اکثر نوجوانان و اعضای جامعه نمی‌دانند که چگونه باید با چالش و مسائل زندگی برخورد کنند و به عبارتی مهارت حل مسئله را یاد نگرفته‌اند، اظهار کرد: آموزش ناکافی و ناهماهنگ با شرایط جامعه، وجود مانع بر سر راه انتقال مفاهیم اخلاقی و باورهای دینی و کمرنگ شدن مؤلفه‌های اخلاقی و دینی در میان خانواده‌ها، نوجوانان را از منظر بروز ناهنجاری‌های رفتاری، در معرض خطر قرار داده است.

وی با بیان اینکه مسئولان و کسانی که به‌نوعی با مسائل تربیتی جوانان و نوجوانان در جامعه پیوند دارند باید توجه کنند که خشونت‌ها و جنایت‌هایی که از نوجوان سر می‌زند، فقط جنایت آن نوجوان نیست بلکه نتیجه کنش‌هایی است که به‌نوعی در آموزش کودکان و نوجوانان نقش داشته عنوان کرد: باید مهارت‌های سبک زندگی ازجمله حل مسئله، گفت‌وگو، مسئله‌یابی، کنترل استرس و سایر مهارت‌های لازم را خانواده‌ها و نظام آموزش و پرورش به فرزندان خود آموزش دهند.

این روان‌شناس اجتماعی بیان کرد: آموزش این مهارت‌ها باعث می‌شود که در صورت به‌وجود آمدن تعارضات در زندگی، فرد با استفاده از آموزه‌های خود مسئله و مشکل را به‌صورت مسالمت‌آمیز حل کند.

شریفی یزدی با بیان اینکه نوجوانانی که بدون آموزش مهارت زندگی در جامعه حاضر می‌شوند با کوچک‌ترین تنشی خشم آن‌ها تبدیل به پرخاش شده و در مرحله بعد با استفاده از صلاح سرد و گرم خشونت خود را بروز می‌دهند، گفت: برای پیشگیری از رواج صلاح سرد باید ابتدا به آسیب‌شناسی چرایی افزایش خشونت در جامعه پرداخته و سپس با اتخاذ راهکارهایی درصدد کاهش آن برآییم.

وی ضمن تأکید بر اتخاذ و اصلاح قوانین توسط دستگاه قضا و حقوقدانان برای پیشگیری از بروز و گسترش رفتارهای خشونت‌آمیز در جامعه گفت: مدیریت چه به‌صورت ذهنی و چه به‌صورت عینی اعم از فردی، اجتماعی و خانوادگی در جامعه ما مسئله‌ساز است؛ اگر بتوانیم ارتباطات خود با فرزندانمان را به‌خوبی تعریف و مدیریت کنیم، برای مدیریت خشم پیشگام شویم، مهارت‌های زندگی را به کودکان و نوجوانان آموزش دهیم، به یقین می‌توانیم آنان را در مسیر دست هدایت کنیم.

این روان‌شناس اجتماعی با بیان اینکه گسترش شبکه‌های ماهواره‌ای و نمایش فیلم‌هایی که خشونت را تبلیغ می‌کند یا حریم‌های خانوادگی را به چالش می‌کشد، عامل مهمی در شکل‌گیری خشونت و جنایت در نوجوانان است، خاطرنشان کرد: مدرسه یکی از سازمان‌های مردم‌نهاد موفق است که در صورت فعال‌تر شدن، می‌تواند بسیاری از چالش‌های هنجاری و رفتاری کودکان و نوجوانان را از طریق درمیان گذاشتن آن‌ها با خانواده‌ها برطرف سازد.

شریفی یزدی با بیان اینکه خشونت یکی از ویژگی‌های مهم فیلم‌ها و بازی‌های هالیودی است و متأسفانه نسل جدید هم از آن‌ها استقبال می‌کنند، اظهار کرد: رکن اصلی این فیلم‌ها و بازی‌ها را رفتار خشونت‌آمیز و جنسی تشکیل می‌دهد و کودک و نوجوان با توجه به سنی کمی که دارد بدون توجه به ابعاد مختلف قضیه آن‌ها را لگوی زندگی خود قرار داده و در واقع بروز چنین رفتارهای را نوع قدرت تلقی می‌کند.

وی افزود: گنده لات‌های محله نوچه‌هایی دارند که از آن‌ها تبعیت کرده و نوجوانان نیز با توجه به ویژگی‌های خاصی و قدرت‌طلبی و استقلال‌طلبی که دارند، از آن‌ها تبعیت می‌کنند، در این راستا می‌توان به وحید مرادی اشاره کرد که نوجوانان بسیاری او را در فضای مجازی دنبال و رفتارهای او را تقلید می‌کردند.

این روان‌شناس اجتماعی با بیان اینکه نوجوانان وقتی مشاهده می‌کنند که سردسته لات‌ها با استفاده از صلاح گرم و سرد از خود دفاع کرده و به‌واسطه رفتارهای خشونت‌آمیز خود توانسته افراد بسیاری را جذب خود کند که او را الگوی خود قرار داده‌اند تصریح کرد: عدم امنیت اجتماعی هم سبب می‌شود که افراد از سلاح سرد استفاده کنند.

حال با توجه به آنچه گفته شد؛ افزایش آسیب‌های اجتماعی و رفتاری میان نوجوانان و جوانان نشان از این دارد که ارزش‌آفرینی، الگوسازی و ترویج هنجارهای مطلوب اجتماعی در دهه گذشته با کمبودهایی روبه‌رو بوده است تا جایی که حتی می‌توان گفت در پاره‌ای موارد، این اهداف در نظام آموزشی و پرورشی کشور نادیده انگاشته شده‌اند. همچنین بسیاری از چاره‌اندیشی‌های کوتاه‌مدت و ارائه راهکارها بدون آینده‌نگری است. این در حالی است که نهادهای آموزشی و فرهنگی رسمی در کشور ما به رغم تأمین مالی، آنگونه که باید در نهادینه‌سازی ارزش‌های اخلاقی، کنترل رفتارهای هیجانی و... دستاورد پذیرفته شده‌ای ندارند.

آموزش ناکافی و ناهماهنگ با شرایط جامعه، وجود مانع بر سر راه انتقال مفاهیم اخلاقی و باورهای دینی و کمرنگ شدن مؤلفه‌های اخلاقی و دینی در میان خانواده‌ها، نوجوانان را از منظر بروز ناهنجاری‌های رفتاری، در معرض خطر قرار داده است.

متأسفانه هیچ الگوی ویژه و مشخصی میان آسیب‌شناسان اجتماعی و برای افراد جامعه در تعیین رفتارهای مطلوب اجتماعی تعریف نشده است تا بر مبنای آن زمانِ شروعِ ارتباط‌های مجازی و واقعی افراد مشخص شود. در این میان، نوجوانان به سبب ویژگی‌های شخصیتی و روانی ویژه نسبت به دیگر گروه‌های سنی، در فضای بدون آموزش و انتقال نادرست مفاهیم اجتماعی- روانی قرارگرفته و از درک و تشخیص درست هنجارها بازمانده‌اند.

آسیب‌های اجتماعی نوجوانان را نباید نادیده گرفت زیرا برآیند علت‌ها و عوامل زیادی هستند که باید به درستی ریشه‌یابی و برطرف شوند. بی‌تفاوتی نسبت به این گونه آسیب‌ها و کم اهمیت شمردن آن به یقین ریشه بحران‌های رفتاری و اجتماعی در آینده خواهد بود.

چگونه اثرات منفی فشار زمان را کم کنیم؟

سپهرغرب، گروه اجتماعی: فشار زمان نوعی استرس روانی و دارای بار روحی سنگین است که می‌تواند انسان را دچار انفعال و خطا کند، با این حال کاستن از بار آن غیرممکن نیست.

بیشتر انسان‌ها روزانه فشار زمانی زیادی را در زندگی خود احساس می‌کنند؛ فرقی ندارد این فشار در طول تکمیل یک پروژه خاص در یک محدوده زمانی احساس شود یا فشار مداومی باشد که فرد در مسیر تلاش برای گذران زندگی با آن مواجه است.

آنچه محرز است اینکه انسان به‌طورمداوم در حال مبارزه با زمان است. فشار زمانی در کوتاه‌مدت می‌تواند یک انگیزه مفید باشد اما مزمن‌شدن آن، همان‌گونه‌که مشخصه بارز زندگی در دنیای امروز است، بی‌تردید با تحلیل‌رفتن قوای جسمی و روحی انسان همراه و برای سلامت روان وی مضر است.

■ فشار زمان چیست؟

فشار زمان نوعی استرس روانی است و هنگامی رخ می‌دهد که فرد به‌صورت‌واقعی یا ادراکی، زمان کمتری از آنچه برای انجام یک کار یا به دست آوردن یک نتیجه لازم است را در دسترس داشته باشد. این امر تمرکز را محدود می‌کند و ممکن است به اشتباه منجر شود.

رایج‌ترین سلاح انسان برای رهایی از فشار زمان، انفعال است. در این شرایط دنیا را کنار می‌گذارد و وقت خود را به تماشای صفحه‌های نمایش یا سرگرم شدن با فناوری می‌گذراند یا با استعمال دخانیات و اقداماتی مشابه سعی می‌کند حواس خود را از مسائلی که با آن مواجه است پرت کند.

این رویکردها مقداری استراحت و حواس‌پرتی برای وی فراهم می‌آورد، اما قدرتی برای احیا در آن‌ها دیده نمی‌شود. هیچ‌کس با غرق شدن در انفعال نمی‌تواند شکاف‌های زندگی‌اش را پر کند، آن را سروسامان دهد و احساس بهبودی به‌دست آورد.

رهایی از اثرات منفی فشار زمان بدون اضافه‌کردن به فهرست کارهایی که روزانه باید با آن سروکله زده شود و بازگرداندن زندگی به حالت اولیه خود بدون ازدست‌دادن چیزی که همیشه، همه تلاش‌ها در راستای آن قرار داشته است، غیرممکن نیست؛ البته مسیر رهایی از این چرخه تهی‌شدن و فروپاشی باید بدون فشار زمانی ایجاد شود. قابل توجه این‌که نمی‌توان این مسیر را به‌تنهایی و با صرف زمان پیمود.

■ رهایی از فشار زمان: وقت‌گذرانی با دیگران

گذراندن زمانی بیش‌ازمعمول، بدون ساختار مشخص از پیش تعیین‌شده با دوستان، خانواده و هم سن و سالان، بدون هیچ‌گونه برنامه‌ریزی مشخص و پردغدغه از مهم‌ترین راهکارهای مقابله با فشار پیرکننده زمان است. زمانی که این جنبه‌ها در جای خود قرار بگیرند، آنچه اتفاق می‌افتد شکوفایی توانایی‌های ذاتی بشر برای پیوندهای سطحی، عمیق و فی‌مابین در راستای پاسخ‌گویی به ذات اجتماعی شدن وی است، چراکه انسان در میان پذیرش متقابل آرام می‌شود و از احساسی که تنها با حضور یافتن بین مردم جان می‌گیرد، انرژی دریافت می‌کند.

از زمان‌های قدیم که تجمعات گروهی به نشستن بزرگ‌ترها در کنار هم محدود می‌شد تا شکل‌گیری نخستین گروه‌های اجتماعی انسانی، بسیار پیش می‌آمد که مردم ناچار و به‌دلیل در اختیار نبودن هیچ‌گونه سرگرمی در کنار هم قرار می‌گرفتند و زمان خود را به صحبت می‌گذراندند. ساکت نشستن در کنار هم، برنامه‌ریزی برای آینده، شوخی کردن، جک گفتن و بازی کردن از ویژگی‌های بارز این گروه‌های کوچک بود که به‌واسطه نحوه زندگی روزانه خود آن‌ها را به کنار هم نشستن و در لحظه زندگی کردن وامی‌داشت.

مشخصه شکل‌گیری این گروه‌ها آن بود که نیازی به برنامه‌ریزی برای حضور نداشت و همه‌چیز به‌خودی خود پیشرفت می‌کرد، چراکه ظرفیت بشر برای حضور ناخودآگاه با یکدیگر، برای سال‌ها بخشی از زندگی وی بود. این مشخصه در دنیای امروز به نسبت بالایی از دست رفته است. بدیهی است که منطق بشر در دنیای امروزی تکرار راهی نیست که اجداد وی در سال‌های بسیار دور آن را می‌پیموده‌اند. انسان امروز نیازمند روشی جدید برای گذراندن زمان خود است که تحت فشار تیک‌تاک ساعت و دلواپسی‌های شدید و تسلیم انفعال شدن نباشد.

انسان با یافتن چنین راهی برای گذراندن زمان، توان از دست رفته خود را بازمی‌یابد، انرژی می‌گیرد و جرقه‌های علاقه وی به جهان بازیابی می‌شود. قرار گرفتن در جمعی که باعث این رخدادها شود، بهترین راه برای مقابله با فشار زمان است.

■ رهایی از فشار زمان: گوشه‌نشینی و انزوای اجتماعی

گوشه‌نشینی در اینجا به‌معنای تک افتادن در دنیایی بی‌روح و تاریک، به‌دور از اجتماعات بشری و سقوط در ورطه هولناک افسردگی و غم نیست، منظور این است که می‌توان فشار زمان را به‌تنهایی و با خواندن یک کتاب خوب، مدیتیشن، پیاده‌روی لذت‌بخش در طبیعت یا هر شیوه ممکن دیگر کم کرد.

این فعالیت‌ها در عین برجای گذاشتن اثرات شگفت‌انگیز، به انزوای اجتماعی تداوم می‌بخشد که بخشی از دنیای مدرن امروزی به‌شمار می‌رود زیرا همگی به‌تنهایی انجام می‌شود. اگر فشاری که انسان در گذران زندگی خود تجربه می‌کند یک روی مشکل زندگی مدرن باشد، انزوای اجتماعی روی دیگر آن است.

مطالعات حاکی از آن است که ذهن انسان هنگام استراحت آرام نمی‌گیرد و برای بازیابی کامل، از طریق فرآیند رؤیاپردازی به کاوش، مقایسه و بررسی می‌پردازد. از سوی دیگر همین مطالعات اثرات فضای سبز و تمام عواملی که این ذهن بسیار فعال برای رسیدن به آرامش در کنار رسیدگی به علایق خود نیاز دارد را به رسمیت شناخته است، بنابراین بخشی از پاسخ نه تنها در آنچه باید انجام شود، بلکه در امکاناتی نهفته است که محیط بشر آن را فراهم می‌کند.

در جمع قرارگرفتن همیشه راهکار نیست، به‌طورقطع انسان به زمان خلوت تنهایی نیاز دارد تا خود را آرام کند. با این حال اضافه شدن افراد دیگر به‌واسطه ارائه داستان‌های آن‌ها، به چالش کشیدن نظرات از طریق تجربیات دیگران و به شوخی گرفتن بعضی مسائل، دیدگاه‌های جدیدی را از ضعف‌های انسان به وی ارائه می‌کند. جمعی از دوستان و آشنایان یک دنیای کامل برای کاوش در خود بدون استرس تیک تاک ساعت است.

معمول‌ترین شیوه تعامل در این نوع، دور هم جمع شدن برای صرف غذا و پرسیدن سوال درباره امور روزانه به‌شمار می‌رود. آنچه بعد از این جمع اتفاق می‌افتد، شامل رفتن به اتاق و سپری کردن زمان به‌تنهایی، قرار گرفتن در جمع‌های دونفره برای صحبت حول موضوعی خاص، جمع شدن دور هم برای بازی کردن یا هر نوع رفتاری که باشد، ممکن است با دریافت حمایت اجتماعی ارزشمند در زمان‌های سخت، یافتن راهکار برای مسئله‌ای دشوار، یادگیری مطالب جدید از دوستان و آشنایان قدیمی، سبک‌تر شدن دل و احیا همراه شود و فرد را برای گذراندن وقت خود به‌تنهایی آماده‌تر کند.

این امر مشکلات انزوای اجتماعی یا استرس روزانه انسان را رفع نمی‌کند، اما تسکینی قابل پیش‌بینی و حتی شاید بلوک‌های سازنده یک زندگی بهتر را فراهم می‌آورد.

خبر

حیدرهایی مطرح کرد؛

رشد آگاهی مردم نسبت به اورژانس اجتماعی

سپهرغرب، گروه اجتماعی: سرپرست دفتر امور آسیب‌دیدگان اجتماعی سازمان بهزیستی کشور گفت: آگاهی مردم افزایش یافته است و مردم بیشتر متوجه شده‌اند که می‌توانند با اورژانس اجتماعی بهزیستی در ارتباط باشند.

از سال ۱۳۸۳ بود که سازمان بهزیستی برای حل مشکلات اجتماعی خانواده‌ها و مردم یک اورژانس اجتماعی را راه‌اندازی کرد تا مردم با تماس با خط تلفن ۱۲۳ موضوعات و مشکلات خود را مطرح کنند و مددکاران اجتماعی بهزیستی با مشاوره تلفنی و یا مراجعه حضوری اورژانسی به حل مشکل اجتماعی بپردازند.

از ابتدا اورژانس اجتماعی تلاش کرد تا با تخصصی بودن، به‌موقع بودن و در دسترس بودن بتواند در عمل به حل مشکلات آسیب‌های اجتماعی بپردازد.

کنترل و کاهش بحران‌های فردی، خانوادگی و اجتماعی، در دسترس قراردادن خدمات تخصصی، کمک به قضازدایی و پیشگیری از وقوع جرم و جایگزینی مداخله‌های روانی اجتماعی به جای مداخله‌های قضائی و انتظامی از مهم‌ترین کارکردهای اورژانس اجتماعی بوده است.

شاید بتوان گفت طی سال‌های اخیر مردم به‌تدریج با اورژانس اجتماعی بیشتر آشنا شده و در تعامل بهتری با این سامانه امدادرسان بهزیستی هستند.

سرپرست دفتر امور آسیب‌دیدگان اجتماعی سازمان بهزیستی کشور در خصوص بیشترین موضوعات و آسیب‌هایی که به سامانه ۱۲۳ گزارش داده شده است توضیح داد.

■ کوتاهی در اموری که والدین باید در زمینه حقوق کودک رعایت کنند اما رعایت نمی‌کنند کودک‌آزاری است

محمدرضا حیدرهایی گفت: در میان مواردی که به سامانه ۱۲۳ بهزیستی گزارش شده است چند آسیب در صدر تماس‌های مردمی بوده است که کودک‌آزاری، همسرآزاری و سالمندآزاری از مهم‌ترین موضوعات مورد تماس با مرکز اورژانس اجتماعی بوده است.

وی با بیان اینکه آمارهایی که در فروردین سال جاری داشته‌ایم چندان با آمار مشابه سال قبل متفاوت نیست؛ گفت: یعنی سال گذشته هم ما با این موارد کودک‌آزاری، همسرآزاری و سالمندآزاری بیشتر مواجه بودیم.

سرپرست دفتر امور آسیب‌دیدگان اجتماعی سازمان بهزیستی کشور تأکید کرد: البته در بسیاری از مواردی که چه در سال گذشته و چه امسال در خصوص کودک‌آزاری به ما گزارش شده و شاهد آن بودیم موضوع غفلت از کودکان بوده یعنی کوتاهی در اموری که والدین باید در زمینه حقوق کودک رعایت کنند اما رعایت نمی‌کنند مصداق کودک آزاری است.

حیدری‌ها ادامه داد: به عنوان مثال در یک خانواده پدر و مادر هر دو کارمند هستند و ناچارند برای شرایط کاری خود، کودکشان را در یک زمانی در منزل تنها بگذارند. تنها بودن فرزندان به مدت طولانی یکی از مصادیق کودک‌آزاری است.

وی خاطرنشان کرد: در بسیاری از تماس‌ها آزار جسمی و یا خدای ناکرده آزار جنسی روی نمی‌دهد اما باز هم کودک‌آزاری است. خشونت علیه کودکان و غفلت از آنان مهم‌ترین موضوع کودک آزاری است که در تماس با اورژانس اجتماعی مطرح می‌شود.

■ آگاهی‌ها نسبت به خدمات بهزیستی افزایش داشته و مردم می‌دانند که می‌توانند با اورژانس اجتماعی در ارتباط باشند

این مسئول با بیان اینکه رشد و یا کاهش آسیب‌های اجتماعی را از میزان تماس مردم با اورژانس اجتماعی رصد می‌کنیم؛ گفت: اما باز هم اگر گزارش یک آسیب اجتماعی نسبت به سال گذشته رشد داشته باشد دلیل قطعی بر افزایش میزان وقوع آن آسیب در جامعه نیست.

حیدری‌ها افزود: بلکه آگاهی مردم نسبت به خدمات بهزیستی افزایش یافته است و مردم بیشتر متوجه شده‌اند که می‌توانند با اورژانس اجتماعی بهزیستی در ارتباط باشند. به دلیل اینکه مردم آگاه‌تر شده اند بیشتر با مرکز اورژانس اجتماعی بهزیستی در ارتباط هستند.

وی افزود: شاید میزان کودک‌آزاری از سال قبل کمتر هم شده باشد اما میزان تماس مردم بر اثر آگاهی آنان افزایش یافته است. شاید پیش از این مردم در مواجهه با آسیب‌های اجتماعی با پلیس تماس می‌گرفتند اما امروزه با اورژانس اجتماعی خط تلفنی ۱۲۳ و یا خدمات مشاوره ۱۴۸۰ آشنا شدند.