

- چهارشنبه ۲۱ آذر ۱۴۰۳**
- سال هفدهم - شماره ۳۰۱۶**



سپهرغرب، گروه گردشگری – شهره کرمی؛ در گفت‌وگو با مدیر پایگاه میراث جهانی منظر فرهنگی، تاریخی، طبیعی اورامانات مشخص شد؛ مردم پای کار هورامان جهانی هستند و مشارکت آن‌ها دلیل ماندگاری این نام جهانی است.

هورامان یا اورامان نام منطقه‌ای کوهستانی و بکر در غرب ایران است که در استان‌های کردستان و کرمانشاه قرار گرفته و اهالی آن گرد زبان هستند و به گویش هورامی که یکی از شاخه‌های زبان گورانی است سخن می‌گویند.

تحقیقات انجام‌شده در خصوص این خطه بیانگر این است که پیشینه سکونت در این منطقه به پیش از تاریخ برمی‌گردد؛ کشف قباله‌های اورامان نشان‌دهنده حکومت آشوریان، مادها، هخامنشیان و یونانیان در این منطقه است. همچنین شواهد تاریخی، قدمت بالا، سبک خاص معماری، نوع سبک زندگی روستائیشینان و جاذبه‌های متنوع دیگر منطقه هورامان باعث شده که طی سال‌های اخیر مبحث جهانی شدن منظر فرهنگی این منطقه مطرح و اسناد و مدارک لازم نیز برای سازمان علمی، فرهنگی و آموزشی ملل متحد یونسکو تهیه و ارسال شود که در نهایت در پنج مردادماه سال ۱۴۰۰ با بررسی‌های پرونده هورامان در جلسه کمیته میراث جهانی یونسکو این منطقه به ثبت جهانی رسید تا آوازه داشته‌های آن به همگان برسد.

زیبایی‌های اورامانات تا جایی بی‌حد و اندازه است که این محل را به یکی از زیباترین جاذبه‌های گردشگری ایران تبدیل کرده و از آن با نام بهشت یاد می‌شود. افزون بر این معماری پلکانی روستا آن را شبیه به روستای ماسوله در شمال کشور کرده است.

طبیعت هورامان ترکیبی از مراتع، جنگل‌های ون و بلوط، دشت‌های سرسبز، کوه‌ها، رودخانه‌های خروشان، چشمه‌های فصلی و نیمه‌فصلی، گل و گیاه و گونه‌های جانوری است که بیش از ۷۰۰ روستا را در این قسمت غربی ایران شامل می‌شود. نکته مهم دیگر این منطقه آداب و رسوم متفاوتی است که از گذشته به یادگار مانده و فرهنگ اصیل گذشتگان را به نمایش می‌گذارد. پاسداری از این فرهنگ غنی و منحصر به‌فرد در هورامان تاکنون هم ادامه داشته و یکی از مهم‌ترین عوامل برای انتخاب از سوی یونسکو برای ثبت جهانی شدن آن محسوب می‌شود.

با ذکر این مقدمه و با توجه به اهمیت این منطقه در خصوص کارهای انجام‌شده و آخرین وضعیت پیگیری‌ها برای بهبود این گنج خدادادی، با مدیر پایگاه میراث جهانی منظر فرهنگی، تاریخی، طبیعی اورامانات گفت‌وگو کرده‌ایم که در ادامه می‌خوانید:

پویا طالب‌نیا با بیان اینکه «منظر فرهنگی

هورامان/ اورامانات» در تاریخ ۵/۵/۱۴۰۰ در فهرست میراث جهانی یونسکو به‌عنوان بیست و ششمین اثر جمهوری اسلامی ایران ثبت شد، اظهار کرد: این منطقه در پهنه جغرافیایی استان‌های کردستان و کرمانشاه قرار گرفته است. وی افزود: این منطقه شامل شهرستان‌های پاوه، جوانرود، روانسر و ثلاث باباجانی در استان کرمانشاه و شهرستان‌های کامیاران، سروآباد و شهرستان سنندج در استان کردستان است.



مرمت و ساماندهی گوردخمه‌ای که در محدوده شهر روانسر به سمت دروازه ورودی اورامانات قرار گرفته و قدمتش به دوران مادها بازمی‌گردد یکی از کارهای شاخص انجام‌شده طی سال گذشته است تا به‌عنوان یک جاذبه در ورودی این پهنه جغرافیایی وسیع معرفی شود.

- برگزاری همایش همایش بین‌المللی با همکاری دانشگاه رازی کرمانشاه**

مدیر پایگاه میراث جهانی منظر فرهنگی، تاریخی، طبیعی اورامانات تصریح کرد: ازجمله فعالیت‌های انجام‌شده بعد از ثبت جهانی، برگزاری همایش بین‌المللی با همکاری دانشگاه رازی کرمانشاه بوده که دستاوردهای بسیار خوب علمی- پژوهشی داشته است.

تدوین طرح مدیریت منظر فرهنگی هورامان با چشم‌انداز پنج ساله
طالب‌نیا با بیان اینکه هم‌اکنون نیز با همکاری دانشگاه رازی کتاب مجموعه مقالات آن در حال چاپ است، گفت: همچنین طرح مدیریت منظر فرهنگی هورامان نوشته و چشم‌انداز پنج ساله برای آن تعریف شده است. تمام حوزه‌ها اعم از حفاظت، توسعه، اقتصاد، گردشگری میراث ناملموس، میراث ملموس و بافت‌ها در این طرح مدیریت شده است.

- نقاط دوردست در این طرح مورد توجه قرار گرفت**

وی با اشاره به اینکه اقدام بعدی ما تعریف پروژه‌های شاخص بود، اظهار کرد: پروژه‌های شاخصی تعریف شد تا بتوانیم تمرکززدایی از هورامان داشته باشیم؛ یعنی جاهایی که دوردست‌تر و ناشناخته‌تر هستند مورد توجه قرار گیرند. در این راستا زیرساخت‌های مناطق دوردست برای جذب گردشگر آماده و محورهای جدید گردشگری تعریف می‌شوند.

مدیر پایگاه میراث جهانی منظر فرهنگی، تاریخی، طبیعی اورامانات با اشاره به اینکه در استان کرمانشاه برای دو روستای شاخص قلعه‌چی و روستای کلاش لوله در شهرستان جوانرود طرح ساماندهی بافت را پیش بردیم مطرح کرد: این طرح ساماندهی در سه فصل مختلف و سه مرحله آغاز شده و مراحل پایانی آن در حال طی شدن است که شامل ساماندهی معابر، جداره‌ها، راه دسترسی و دیگر مسائل می‌شود.

- مرمت گوردخمه دوره مادها در روانسر که دروازه ورودی اورامانات است**

طالب‌نیا با اشاره به دیگر کار شاخص انجام‌شده طی سال گذشته در محدوده شهر روانسر که به‌عنوان دروازه ورودی اورامانات در استان کرمانشاه شناخته می‌شود گفت: ساماندهی و مرمت گوردخمه‌ای که مربوط به دوره مادهاست، انجام شده تا به‌عنوان یک جاذبه در ورودی این پهنه جغرافیایی وسیع معرفی شود.

مرمت مساجد منطقه در حال انجام است
وی اظهار کرد: با همکاری میراث فرهنگی کرمانشاه مرمت مساجد شاخص همچون مسجد گلال در شهرستان پاوه و مسجد جامع حبیج که مربوط به دوره اسلامی متأخر هستند، برنامه‌ریزی شده است.

- برگزاری جشنواره‌ها با حضور مردم و برای معرفی منطقه**

وی با بیان اینکه رویدادهای مختلفی را برای رونق گردشگری تعریف کرده‌ایم، ابراز کرد: جشنواره اناری که آبان‌ماه سال جاری در روستای سلین شهر پاوه برگزار شد و جشن هزاردست که به مناسبت عید رمضان برگزار می‌شود ازجمله این رویدادها و توجه ویژه به میراث ناملموس از دیگر موارد انجام شده در این راستا است.

- گزارش عملکرد کارهای انجام‌شده در منطقه مورد تأیید یونسکو واقع شد**

مدیر پایگاه میراث جهانی منظر فرهنگی، تاریخی، طبیعی اورامانات عنوان کرد: یونسکو گزارش عملکرد دوساله از ما درخواست کرده بود و ما نیز بعد از ثبت جهانی گزارش همه فعالیت‌های انجام‌شده را تهیه، تدوین و ارائه کردیم که خوشبختانه بیشتر موارد مورد تأیید قرار گرفت، همچنین تلاش کردیم تا مواردی که از ما درخواست کرده را در قالب برگزاری رویدادها پاسخگو باشیم.

- در حال تدوین اطلس صنایع دستی هورامان هستیم**

طالب‌نیا با بیان اینکه مطالعات اطلس صنایع دستی هورامان انجام شده، تأکید کرد: در این اطلس آسیب‌شناسی و ظرفیت‌سنجی لازم صورت

گردشگری

مدیر پایگاه میراث جهانی منظر فرهنگی، تاریخی، طبیعی اورامانات مطرح کرد:

مردم پای کار هورامان جهانی

رونق منطقه هورامانات نیازمند زیرساخت‌ها و راه دسترسی



ازجمله اقداماتی است که باعث رضایتمندی مردم و همراهی آن‌ها شده است.
طالب‌نیا با اشاره به اینکه در هر رویداد راه‌اندازی غرفه‌های صنایع دستی مورد تأکید است، گفت: در هر برنامه ۲۰ تا ۳۰ غرفه صنایع دستی پیش‌بینی می‌شود تا علاوه‌بر معرفی داشته‌های منطقه، محلی برای فروش این محصولات باشد.

- رشد منطقه نیاز به مدیریت واحد و یکپارچه دارد**

وی در خصوص آنچه که اورامانات برای بهتر شدن نیاز دارد به مدیریت واحد و یکپارچه اشاره کرد و گفت: نخست اینکه باید از موازی‌کاری‌ها جلوگیری کرد، نکته دیگر اینکه زیرساخت‌های منطقه باید بهبود یابند چراکه راه‌های دسترسی این منطقه نیازمند ایمن‌سازی هستند.

- رونق منطقه اورامانات نیازمند زیرساخت‌ها و راه دسترسی**

وی در پایان گفت: ما برای بهبود وضعیت و پیشرفت در این منطقه نیازمند زیرساخت‌های گردشگری مانند هتل و… هستیم و برای بهبود این موارد لازم است تا تسهیلات بانکی در نظر گرفته شود و در اختیار فعالان این عرصه قرار گیرد.

طبق گفته مدیر پایگاه میراث جهانی منظر

گرفته تا اطلاعات کافی از ظرفیت حوزه صنایع دستی در اختیار داشته باشیم و حوزه‌هایی که در آن کم‌کاری شده شناسایی شوند و برای احیای آن‌ها برنامه‌ریزی شود و بتوانیم از صنایع دستی ویژه حمایت کنیم.

وی با اشاره به برگزاری رویدادها با مشارکت مردم گفت، میراث فرهنگی، فرمانداری، شهرداری، دهیاری‌ها و سایر ارگان‌ها تنها در حوزه سیاست‌گذاری حضور دارند و کار اصلی را مردم انجام می‌دهند؛ البته میزان مشارکت مردم در برنامه‌های محلی ازجمله سؤالات مطرح‌شده از سوی سازمان یونسکو بود و در تمام حوزه‌ها بر مشارکت جامعه محلی تأکید دارد.

- برگزاری دوره آموزشی برای پای کار آمدن مردم**

وی درخصوص چگونگی پای کار آوردن مردم در این رویدادها گفت: برگزاری دوره‌های آموزشی توسط حوزه معاونت گردشگری در منطقه در کنار شناختی که خود مردم از منطقه دارند و اینکه برگزاری چنین رویدادهایی در منطقه تأثیرگذار خواهد بود و آرزواری خواهد داشت، باعث استقبال مطلوب از این برنامه‌ها شده است.

این فعال گردشگری ادامه داد: فروش مطلوب صنایع دستی و محصولات ارگانیک منطقه مانند رب انار، کشک، روغن حیوانی و سایر محصولات

«گردشگری سلامت» فرصتی برای توسعه کشور بدون آزمون و خطا

عضو انجمن متخصصان گردشگری کشور تأکید کرد:

عمومی کشور مانند فرودگاه‌ها، سیستم‌های ارتباطی، امنیت و… است. دوم اشتغال‌های مرتبط با صنعت بهداشت و درمان شامل ارائه خدمات پزشکی است که توسط پزشکان، پیراپزشکان، مطب‌ها، کلینیک‌های تخصصی، آزمایشگاه‌ها، بیمارستان‌ها، کادر اداری و… است، نوع سوم نیز اشتغال‌های اولیه شامل فعالیت‌های ارائه‌دهنده خدمات قبل از سفر تا زمان ورود به کشور و سپس در تمام مدت سفرهای سلامت است که شامل شرکت‌های خدمات هوایی و گردشگری، راهنمایان گردشگری و… است.

عضو انجمن متخصصان گردشگری ایران ادامه داد: انواع اشتغال‌هایی که در ارائه خدمات و نیازهای روزمره‌شان در طول سفر اقدام می‌کنند مانند اقامت، پذیرایی، ایاب و ذهاب روزانه، راهنمایان گردشگری، مترجم‌ها و… همچنین انواع اشتغال‌های اینترنت‌محور و دیجیتال مانند شرکت‌های بازاریابی دیجیتال، تأمین‌کنندگان اینترنت، تولیدکنندگان محتوای گردشگری سلامت، فعالان در حوزه شبکه‌های اجتماعی، پلتفرم‌ها و استارت‌آپ‌های گردشگری سلامت و… نوع چهارم و پنجم در اشتغال‌های گردشگری سلامت هستند.

حسنی ششمین و آخرین نوع از انواع اشتغال در گردشگری سلامت را اشتغال‌های مرتبط با ارائه فعالیت‌های عمومی و تولیدی مرتبط با صنعت گردشگری مانند تولیدکنندگان هدایا، سوغات و صنایع دستی و… عنوان کرد.

وی البته بر این نکته که «روح فعالیت‌های کارآفرینانه بیشتر با جنبه و منظر گردشگری همخوانی دارد و تمرکز اصلی باید بر حوزه‌های لجستیک گردشگری سلامت باشد» تأکید کرد و آن را موضوع کلیدی در حوزه کارآفرینی گردشگری سلامت دانست.

وی تصریح کرد: در گردشگری سلامت، کاهش رنج بیماران و نجات جان آن‌ها بر پایه اصول مدون علمی و کاملاً پزشکی پیش می‌رود و جای آزمون و خطا در مراحل ارائه خدمات درمانی به بیماران بسیار ناچیز و نزدیک به صفر در حالی که در دنیای کارآفرینی فرصت برای آزمون و خطا

امکانات بهداشتی، درمان‌های جایگزین و همچنین به‌روز شدن و ارتقای تجهیزات، امکانات و خدمات پزشکی می‌شود.

وی تصریح کرد: تمام این موارد با تکیه بر نوآوری، کارآفرینی، رونق اقتصادی و کسب و کارهوشمند با قرار گرفتن در کنار صنعت گردشگری و هممان‌نوازی می‌تواند سبب شود تا در دنیای به‌شدت رقابتی امروز گام‌های بلندی در مسیر رشد اقتصادی کشور و شکوفایی بنگاه‌ها و واحدهای خرد و کوچک، متوسط و کلان مستقیم و غیرمستقیم با صنعت گردشگری برداشته شود.

- انواع اشتغال و کارآفرینی در گردشگری سلامت**

این فعال گردشگری با اشاره به اینکه سازمان جهانی توریسم، «استفاده از خدماتی که به بهبود یا افزایش سلامتی و افزایش روحیه فرد منجرمی‌شود و در مکانی خارج از محل سکونت فرد که بیش از ۲۴ ساعت به‌طول می‌انجامد» را برای تعریف توریسم درمانی یا گردشگری سلامت ارائه داده، گفت: «کارآفرینی گردشگری نیز به فعالیت‌هایی اطلاق می‌شود که برای تعامل مؤثر و سودآور عرضه و تقاضای محصولات گردشگری و در عین حال تضمین رقابت حرفه‌ای در وضعیت اقتصادی اجتماعی سودآور طراحی شده‌اند.»

حسنی تصریح کرد: بنابراین کارآفرینان گردشگری سلامت افرادی هستند که با تحقیق و بررسی تخصصی، نیازهای این بازار را کشف و راه‌حل‌هایی برای رفع و پاسخگویی به نیازهای مخاطبان در زمینه‌های تندرستی با رویکرد پیشگیرانه، درمانی و پزشکی اقدام و ارائه می‌دهند و در کنار ارائه خدمات مورد انتظار به مشتریان خود و ایجاد حس رضایت، از مزایای اقتصادی آن نیز برخوردار می‌شوند.

وی درباره اشتغال نیروی انسانی اعم از نیروی کار و مدیریت در گردشگری سلامت که به‌طور مستقیم و غیرمستقیم با مخاطبان یا گردشگران سلامت و بیمارانی که برای درمان آمده‌اند در ارتباط است، اعلام کرد: یکی از آن‌ها اشتغال‌های حاصل از ایجاد زیرساخت‌های

بسیار است و نتایج اقتصادی و پاداش‌های مالی یک رویه معمول به‌حساب می‌آید و در نتیجه فرصت‌های کارآفرینانه در علوم پزشکی، بیشتر در بخش‌های بهداشت، داروسازی، تجهیزات پزشکی، فناوری‌های تشخیصی و درمانی است اما در حیطه‌های معاینات بالینی، مداخلات جراحی و درمان دارویی و… فعالیت‌های کارآفرینی مفهوم ندارد.

عضو انجمن متخصصان گردشگری ایران معتقد است که دنیای به‌شدت رقابتی تجارت بین‌المللی خدمات سلامت که در قالب گردشگری سلامت خود را نشان می‌دهد تا حد بسیاری به رعایت دقیق مدیریت دانش، مدیریت فناوری، کسب و کار هوشمند و کارآفرینی وابسته شده است و در این بین توانایی ایجاد فرایندهای سلامت‌محور بر پایه کارآفرینی اصولی به‌عنوان یک راهکار خلاقانه و البته راهبردی خود را نشان می‌هد و می‌تواند مورد قبول مدیران و سرمایه‌گذاران در کسب و کارهای مرتبط قرار بگیرد.

- پیشنهادهایی برای رشد گردشگری سلامت**
حسنی در بخش پایانی گفت‌وگو با این رسانه ملی، پیشنهادهایی برای رشد گردشگری سلامت کشور با تأکید بر رویکرد کارآفرینانه داشت که باید از سوی متولیان و مراجع ذی‌صلاح مورد توجه قرار بگیرد. آموزش و دانش‌افزایی فعالان حوزه گردشگری سلامت با مفاهیم جدید و جهانی کارآفرینی، فراهم آوردن زمینه‌های پژوهشی و الگوبرداری از تجربیات موفق سایر کشورها در حوزه‌های کارآفرینی مرتبط با گردشگری سلامت، برگزاری نشست‌های تخصصی و کاربردی با محوریت ایجاد و توسعه کسب و کارهای گردشگری سلامت بر پایه کارآفرینی، تدوین و انتشار محتوای آموزشی در جهت فرهنگ‌سازی کارآفرینانه در گردشگری سلامت و گسترش استفاده از ظرفیت‌های اینترنت و شبکه‌های اجتماعی در جهت راه‌اندازی فرصت‌های کارآفرینانه مرتبط با ارائه خدمات به بیماران ازجمله این پیشنهادها است.

آزاده بابائزاد