



سه‌شنبه ۱۹ تیر ماه ۱۳۹۷
سال بیستم ♦ شماره ۴۰۳

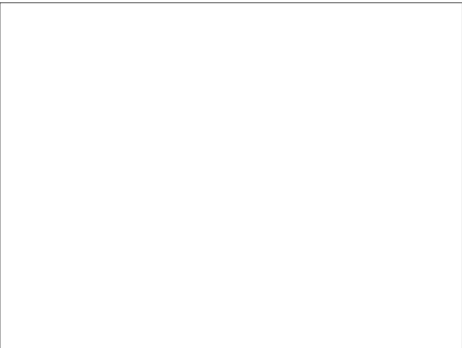
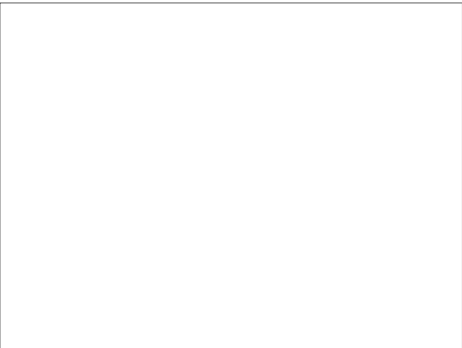
سامانه ۱۳۷ دغدغه‌مندی شهرداری نسبت به مطالبات مردمی

از اینرو در مرحله اول بیش از ۹۰۰ نوع خدمت در قالب ۶۰۴ نفر از کارکنان شهرداری همدان شناسایی شد که در فاز اول بعد از افتتاحیه مرکز ۱۳۷،۵۰۰ خدمت در قالب ۲۰۰ نفر از مدیران و کارشناسان شهرداری در قالب این سامانه قرار خواهند گرفت و پاسخگوی مطالبات شهروندان خواهند بود.

وی از تفاوت اصلی شسیوه جدید با فعالیت‌های مشابه قدیمی زمان بندی انجام کار توسط شهرداری و پاسخ آن به شهروند را یادآور شد و گفت: در این سامانه برای به نتیجه رساندن درخواست شهروند نسبت به نوع درخواست، برنامه زمانی در نظر گرفته می‌شود و به شخص یا سازمان مربوط اعلام می‌شود و پس از اجرایی و عملیاتی شدن درخواست به شهروندان اطلاع داده می‌شود و میزان رضایت آنها از انجام کار گرفته خواهد شد. در صورتی که شهروند از نحوه انجام کار رضایت نداشته باشد مجدد درخواست وی به مسؤول کار ارجاع و تا زمان حصول تأیید شهروند کار پیگیری ویژه خواهد شد.

وی بیان کرد: در راستای آشنایی پرسنل محترم شهرداری همدان با سامانه و نحوه گردش کار و انجام امور محوله به معاونت هامنطق و سازمان‌های شهرداری جلسات متعدد و آموزش‌های لازم و ابتدایی انجام شده و پس از افتتاح مرکز نیز این آموزش‌ها و جلسات توجیهی ادامه خواهد داشت.

گلشن ضمئ تشکر از حمایت‌های اعضای شورای شهر و شخص شهردار همدان در راه‌اندازی رسمی این مرکز گفت: درجهت مشارکت هر چه بهتر شهروندان از معتمدان و افراد همیار شهرداری از محلات سطح شهر دعوت شده تا از نزدیک در جریان فعالیت‌های سامانه ۱۳۷ قرار بگیرند و از نقطه نظرات آنها در ارائه خدمات شایسته به شهروندان استفاده خواهد شد.



کمیسیون معاملات شهرداری همدان مطرح شد و پس از نهایی شدن قرارداد مرکز حس مسؤولیت و مردم سالاری آن در حال انجام است.

محمد گلشن اظهار کرد: پس از بازدیدهای مختلف از سامانه‌های مشابه در کلان شهرهای کشور و بررسی نقاط قوت و ضعف آنها، سعی شده در سامانه مدیریت شهری شهرداری همدان به نحوی عمل شود که بالاترین سطح رضایت مندی در شهروندان ایجاد شود.



هگمتانه، گروه خبر همدان: مدیرعامل سازمان آمار و فن آوری اطلاعات شهرداری همدان به همراه کارشناسان حوزه فن آوری با حضور در سامانه مدیریت شهرداری همدان مرکز ۱۳۷ و بازدید از بخش‌های مختلف این مرکز گفت: تقویت سامانه ۱۳۷ توسط شهرداری سبب رشد مردم سالاری، مشارکت مردمی و مالکیت مردم در شهر خواهد شد.

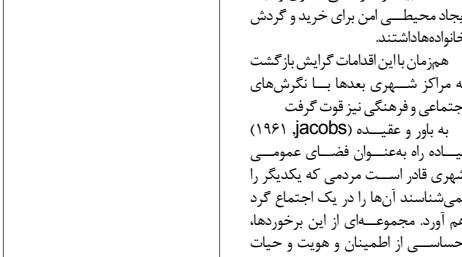
عسکری با اشاره به اهمیت توجه به سامانه ۱۳۷ شهرداری اظهار کرد: ۱۳۷ یک سامانه بسیار مهم و حیاتی در ارتقای اعتماد، همدلی و مشارکت شهروندان در مدیریت شهری است.

عسکری با بیان اینکه اقدامات این سامانه سبب آگاهی به نیازها، مسائل و مشکلات شهری از زبان مردم شده و رشد و پیشرفت شهر و مرتفع کردن مشکلات را به همراه دارد، گفت: با وجود چنین سامانه‌ای مردم خود را مالک شهر می‌دانند و از سویی دیگر مسؤولان از مطالبات مردم آگاه می‌شوند، بدون اینکه هزینه‌ای بدهند.

وی خاطرنشان کرد: از جمله الزامات تقویت این سامانه از سویی پاسخگویی به موقع، به روز و هوشمندانه نسبت به نیازها و تقاضاهای شهروندان نیاز دارد و از سویی دیگر توجه ویژه به نیروی انسانی فعال در این مرکز از حیث نیروی تخصصی، خردگی، مهارت‌های ارتباطی، تسلط بر برنامه‌ها در موضوعات شهری

را می‌طلبد.

سارلی، پاسخگویی عمومی است خاطر نشان کرد: شهردار همدان با تقویت این مرکز حس مسؤولیت و مردم سالاری دینی را تقویت خواهد کرد. در ادامه مدیر سامانه مدیریت شهری شهرداری همدان از روند فعالیت مرکز ۱۳۷ همدان در ماه‌های گذشته اظهار کرد: افزایش خدمات شهرداری در فراخوان از شرکت‌های استانی در حوزه نرم افزاری خبر داد و گفت: بعد از حضور ۱ شرکت استانی و ۵ شرکت از سطح کشوری مراحل خرید سامانه در



را به ما می‌آموزد که در نگرش و رویکرد به پیاده‌رساناری باید علاوه بر طراحان محیط شهری و شهرسازی، باید جامعه شناسان و متفکران حوزه اجتماع و فرهنگ و محیط‌زیست نیز نقش داشته باشند و این نشان می‌دهد که پیاده راه نه‌تنها جنبه ترافیکی و فیزیکی بلکه با اهداف اجتماعی و فرهنگی همراه باشد.

بر این اساس است که زمینه‌های فعالیت‌های انتخابی: که وابسته به زمانی هستند که تمایل و اشتیاقی برای انجام آن‌ها وجود داشته باشد و زمان و مکان آن نیز فراهم باشد. همچو پیاده‌روی، فعالیت‌های اجتماعی: شامل مواردی می‌شود که وابسته به حضور سایر افراد و دیگران در محیط مربوطه هست همچو دیدارها و گفتگوهای کوتاه، بازی کودکان و البته ساده‌ترین نوع آن یعنی شنیدن دیدن دیگران.

نتیجه نهایی بحث این است که در فضاهای مطلوب و ایدئال انواع گوناگونی

از فعالیت‌های اجتماعی می‌تواند صورت گیرد. به نظر می‌رسد آنچه در سراسر کشور و به‌ویژه در شهر همدان با مشخصات اقلیمی و اجتماعی خود که تمایل کمتری به حضور در فعالیت‌های اجتماعی در آن دیده می‌شود، مورد تأکید است، ایجاد فضاهای عمومی باکیفیت و مطلوب هم‌رستا با استانداردها و الگوهای موفق جهانی و بومی‌شده است.

حساس‌آسایش و امنیت و آسانی در ارتباط با دیگر شهروندان ازجمله نکات پر بار و سودمند پیاده‌راه‌است یعنی امکان انجام دادن کارهای روزمره تجاری و یا خرید و بازار همراه با ملاقات و ارتباط با دیگران، از رویکرد پیاده گستره به‌عنوان یک راهبرد در توسعه تجاری مراکزشهرهای قدیمی‌باد می‌شود. در این میان تجربه‌های جهانی این

شد که بیشتر نگرشی تجاری و البته ایجاد محیطی امن برای خرید و گردش خانوادهاداشتند.

هم‌زمان با این اقدامات گرایش بازگشت به مراکز شهری بعدها با نگرش‌های اجتماعی و فرهنگی نیز قوت گرفت به باور و عقیده (jacobs, ۱۹۶۱) پیاده راه به‌عنوان فضای عمومی شهری قادر است مردمی که یکدیگر را نمی‌شناسند آن‌ها را در یک اجتماع گرد هم آورد. مجموعه‌ای از این برخوردها، محیط اطراف و حس انسجام ملی و قومی، آرمش و زیبایی عاطفی و جذب در فضای گرم و انسان نگر کالبد شهری می‌تواند در این نوع تقسیم می‌نماید:

۲۰۰۸) فعالیت‌های افراد در فضای عمومی را به ۳ نوع تقسیم می‌نماید: فعالیت‌های ضروری: که تا حدودی حالتی اجباری دارند همانند رفتن به محل کار و یا خرید. این مجموعه از فعالیت‌ها کمترین تأثیر از محیط دارند چون جدا و مستقل از محیط بیرونی هستند.

حضور فرهنگی و اجتماعی انسانی در شهر گفته شد نقش مهمی دارند. پیش از هجوم اتومبیل و وسایل موتوری، ابعاد و گذرگاه‌ها منطبق و هم‌رستای انسان بودند و این سبب شده بود تا در شهرهای قدیمی مراکز سنتی زیبایی در بافت مرکزی به وجود آید که همگرایی انسانی، رخدادهای اجتماعی، عاطفی و فرهنگی را سبب شود. این وضعیت مطلوب در مرکز شهر با عصر

ماشین و خیابان‌های بزرگ احداث‌شده دچار اختلال و آسیب شده و نقش و روح انسانی شهر را با تنش و فرودستی مواجه ساخته‌است.

برخی از کاربری‌های ناسازگار و کارگاه‌های تولیدی و بارانداها در این مراکز شهری هم‌موجب ایجاد ناهماهنگی، فشار بر مرکز بازار، تخریب بناهای بارزش تاریخی و هویتی و تا نسالمتی روانی می‌شود.

تجربه‌های پیشین حاکی از آن است که ساماندهی این محور در بافت مرکزی شهر موجب رونق در مکان‌های تجاری و کاربری‌های مرتبط با آن شده است.

جنبش پیاده راه‌ها در اواخر دهه ۱۹۴۰ در اروپا بنیان نهاده شد و بر اساس آن تفکرات و نگرش‌های متفاوتی نیز به این حوزه وارد شد. البته در ابتدای دهه ۱۹۶۰ در امریکا پیاده راه‌هایی به نام Mall ایجاد

مبانی و ساختار پیاده راه و فضاهای عمومی

عضو کمیته محیط زیست و سلامت مرکز پژوهش‌ها و مطالعات شورا

مجموعه شهری باشند (پاکزاد، جهانشاه ۱۳۸۲)

خیابان‌ها دارای سرشتی دوگانه هستند یعنی خیابان به‌عنوان معبر و خیابان به‌عنوان مقصد. در بسیاری از کشورهای جهان اول همچو کشورهای اروپایی از خیابان به‌عنوان مقصد^۱ یاد می‌شود؛ یعنی محل برخوردهای اجتماعی شهری، گذران اوقات فراغت، بهرروزی از زیبایی و استفاده از خدمات متنوع.

آفریدن احساس تعلق در انسان به محیط اطراف و حس انسجام ملی و قومی، آرمش و زیبایی عاطفی و جذب در فضای گرم و انسان نگر کالبد شهری می‌تواند در این منظور شهری قرار گرفته و این چنین برمی‌آید که ماهیت انسانی و اجتماعی مراکز قدیمی و مبانی و بازار شهر باید دنباله‌رو نظام رفت‌وآمد خودرو و صنعت باشد و بدین لحاظ افت تعاملات اجتماعی را شاهد باشیم.

نگرش بیشتر بر توسعه انسانی، مباحث زیست‌محیطی و البته انتقاد به نامطلوبی کیفیت در کالبد و فضای شهرهای مدرن امروزی دیدگاه‌های جدیدی را در مورد بهینه‌سازی شهرها و فضاهای عمومی آن برای زندگی مبتنی بر انسان پدید آورده که منجر به بروز «جنبش پیاده گستری شده» است. در فضاهای عمومی شهر و خیابان‌های پیاده محور که ازاین‌پس پیاده راه خوانده می‌شود، همواره زندگی و تعاملات اجتماعی در جریان است. بر این اساس در چندین سال گذشته تلاش‌هایی برای ایجاد فضاهای عمومی و پیاده راه‌سازی در برخی شهرهای جهان و نیز ایران و بارگزارندن زندگی اجتماعی به آن‌ها صورت گرفته که همراه با آزمون‌وخطا، موفق و شکست بوده است. کیفیت فضاهما و عرصه‌های عمومی

شهرها یکی از مهم‌ترین پارامترهای ارزیابی یک شهر ایدئال و مطلوب هست. در حقیقت این فضاها بخشی از فضاها باز و عمومی شهرها هستند که زندگی جمعی در آن‌ها جریان دارد. تعامل و تقابل اجتماعی از مهم‌ترین مشخصه‌های این عرصه‌ها هستند و وجود این فضاها برای پیشگیری از درماتنگی، افسردگی، گوشه‌گیری و خشونت بسیار مؤثر و ضروری است. به‌این ترتیب این فضاها می‌توانند موقعیتی برای رشد خلاقیت به وجود آورده و محیطی سازنده در یک

هگمتانه، گروه خبر همدان: به گزارش روابط عمومی مرکز مطالعات و پژوهش‌های شورای اسلامی شهر همدان علی‌رضا اعظمی، عضو کمیته محیط زیست و سلامت مرکز پژوهش‌ها و مطالعات شورا در یادداشتی با عنوان مبانی و ساختار پیاده راه و فضاهای عمومی آورده است:

بافت مرکزی شهرها در طول مهروموما و دهه‌های پیشین مورد هجوم سلسله‌های حمل‌ونقل درون‌شهری و به دنبال آن تنش‌های اجتماعی و رفتاری، آلودگی‌های زیست‌محیطی و ناخوشایندی سیمای منظر شهری قرار گرفته و این چنین برمی‌آید که ماهیت انسانی و اجتماعی مراکز قدیمی و مبانی و بازار شهر باید دنباله‌رو نظام رفت‌وآمد خودرو و صنعت باشد و بدین لحاظ افت تعاملات اجتماعی را شاهد باشیم.

نگرش بیشتر بر توسعه انسانی، مباحث زیست‌محیطی و البته انتقاد به نامطلوبی کیفیت در کالبد و فضای شهرهای مدرن امروزی دیدگاه‌های جدیدی را در مورد بهینه‌سازی شهرها و فضاهای عمومی آن برای زندگی مبتنی بر انسان پدید آورده که منجر به بروز «جنبش پیاده گستری شده» است. در فضاهای عمومی شهر و خیابان‌های پیاده محور که ازاین‌پس پیاده راه خوانده می‌شود، همواره زندگی و تعاملات اجتماعی در جریان است. بر این اساس در چندین سال گذشته تلاش‌هایی برای ایجاد فضاهای عمومی و پیاده راه‌سازی در برخی شهرهای جهان و نیز ایران و بارگزارندن زندگی اجتماعی به آن‌ها صورت گرفته که همراه با آزمون‌وخطا، موفق و شکست بوده است. کیفیت فضاهما و عرصه‌های عمومی

شهرها یکی از مهم‌ترین پارامترهای ارزیابی یک شهر ایدئال و مطلوب هست. در حقیقت این فضاها بخشی از فضاها باز و عمومی شهرها هستند که زندگی جمعی در آن‌ها جریان دارد. تعامل و تقابل اجتماعی از مهم‌ترین مشخصه‌های این عرصه‌ها هستند و وجود این فضاها برای پیشگیری از درماتنگی، افسردگی، گوشه‌گیری و خشونت بسیار مؤثر و ضروری است. به‌این ترتیب این فضاها می‌توانند موقعیتی برای رشد خلاقیت به وجود آورده و محیطی سازنده در یک

^[1] طریق با اشاره به اینکه فعالیت ما عمدتاً حول محور سلامت و

^[2] هگمتانه، گروه رویداد: معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان امور مالیاتی کشور:

به وجود آورده و محیطی سازنده در یک

در امریکا پیاده راهمایی به نام **Mall** ایجاد

می‌شود.در این میان تجربه‌های جهانی این

موردتوجه قرار گیرد.

هگمتانه، **گروه رویداد**، **معاون**

توسعه مدیریت و **منابع سازمان**

امور مالیاتی کشور با **اشاره** به **اینکه**

فعالیت‌های این سازمان عمدتاً حول

محور مؤدی مداری است **تصریح** کرد:

سازمان باید از **ممیزی محور بودن** به

سسمت مؤدی محوری حرکت کند؛

چرا که **اساس وجود سازمان براساس وجود مؤدی تعریف می‌شود**.

به گزارش هگمتانه به نقل از روابط

عمومی اداره کل امور مالیاتی استان

همدان، محمد ابراهیم طریقت ضمن

تبریک هفته مالیات به تمامی همکاران

که این وظیفه خطیر را به انجام می‌رسانند

گفت: در واقع فعالان حوزه کسب و کار

صاحبان اصلی سازمان امور مالیاتی کشور

هستند

محمد ابراهیم طریقت افزود: انتظار

می‌رود بتوانیم رضایت مردم را باتوجه

به اینکه رضایت خداوند را در پی خواهد

داشت محقق کنیم.

وی با بیان اینکه فعالیت در حوزه اخذ

مالیات یک فعالیت راهبردی است تصریح

کرد: امید است بتوانیم بازوی مهمی برای

تأمین اعتبارات سالم و مداوم برای نظام

مقدس جمهوری اسلامی باشیم.

معولن توسعه مدیریت و منابع سازمان

امور مالیاتی کشور با بیسان این که این

سازمان مأمور دریافت مالیات حقه و واریز

آن به خزانه دولت برای تأمین بودجه مورد

نیاز در قالب قوانین بودجه استتصریح

کرد: بر این اساس سازمان هم دنبال آن

است که برای تأمین اعتبارات و تنظیم آن

در اقتصاد کلان کشور تلاش کند.

طریقت با تأکید بسر راهبردی بودن

وظیفه سازمان امور مالیاتی کشور گفت:

حکومت‌ها بیا هر ساختاری به دنبال

افزایش رفاه حال شهروندان در ابعاد

معنوی و مادی هستند و در کشور ما

براساس آرا مردم این امر محقق می‌شود

تا این برنامه راهبردی را پیگیری کنند

و در پی آن زمینه زندگی مطلوب را برای مردم فراهم کنند.

وی با اشاره به اینکه این امر منوط

به تأمین اعتبارات لازم است، اظهار کرد:

در کشور ما تأمین اعتبار متکی به منابع

نفتی، عوارض، گمرکات و درآمدهای مالیاتی است.

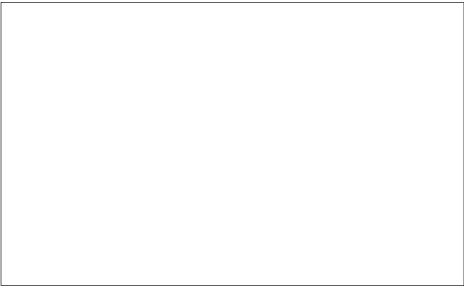
محمد ابراهیم طریقت با اشاره به اینکه

پایدارترین درآمد برای دولت‌ها منابع

مالیاتی هستندت اظهار کرد: حوزه‌هایی

مثل فروش نفت و گاز نمی‌توانند به عنوان

یک منبع پایدار تلقی شود چرا که این



منابع سرمایه اصلی آیندگان هستند پس باید در این بخش با احتیاط بیشتر وارد عمل شد و از این منابع در سرمایه‌گذاری پایهای استفاده کرد.

معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان

امور مالیاتی کشور با اشاره اینکه متأسفانه

هنوز نتوانسته ایم یک نسبت مناسبی را

برای تأمین اعتبارات ایجاد کنیم اظهار

کرد: البته خوشبختانه طی سال‌های

اخیر منابع گمرکات تا حدی از وضعیت

مطلوبی برخوردار شده است به گونه‌ای

که در این بخش شاهد پیشی گرفتن از

منابع نفتی هستیم.

طریقت با اشاره به اینکه ایجاد نسبت

مناسب نیازمند همت بیشتر در حوزه‌های

اقتصادی کلان در کشور هست عنوان

کرد: تلاش ما براین استت که بتوانیم

برنامه دولت را برای تحقق این مهم که در

حوزه اقتصاد مقاومتی معنا پیدا می‌کند

پیاده سازی کنیم.

طریقت با اشاره به اینکه فعالیت ما

عمدتاً حول مؤدی محوری است تصریح

کرد: سازمان باید از ممیز محوری به

سمت مؤدی محوری حرکت کند چرا

که اساس وجود سازمان براساس وجود

مؤدی تعریف می‌شود.

وی با بیان اینکه این مهم باید در همه

دستگاه مورد توجه قرار گیرد عنوان کرد:

خوشبختانه این امر در دولت تدبیر و امید

مورد عنایت و توجه قرار گرفته است.

وی با اشاره به این که مؤدی محور

شدن نیازمند اخلاق مداری و استفاده از

ظرفیت‌های مورد نیاز است اظهار کرد:

این ظرفیت در قالب ظرفیت ساختاری،

فناوری و نیروی انسانی معنا پیدا می‌کند.

محمد ابراهیم طریقت با اشاره به

اینکه طی سال‌های اخیر ببا ایجاد زیر

ساخت لازم توانسته‌ایم بخشی از اطلاعات

را به صورت موثق دنبال کنیم اظهار کرد:

در این وادی توانسته ایم اعتماد واتکا به

اظهار نامه‌های ارائه شده به مؤدیان را

افزایش داده و در واقع اصل را به صحت

اعلام مؤدیان مالیاتی قرار داده ایم.

محمد ابراهیم طریقت با اشاره به اینکه

امسال به دنبال ایجاد سامانه یکپارچه

مالیاتی در کشور هستیم گفت:اتکای ما به

بانک اطلاعاتی موجود بار کرد ۱/۲ میلیارد

است لذا تلاش می‌شود با ظرفیت قانونی

موجود مبادلات بانکی، اعتباری وتجاری را

رصد کنیم تا از این طریق بخشی از فرار

مالیاتی را کنترل کرده ایم، افزود: در این

راستنا نیز شاهد افزایش عدالت مالیاتی در

کشور خواهیم بود.

فرماندار و رئیس شورای تأمین شهرستان کیودراهنگ:

منبع اقتصادی و درآمد افراد دارای مهارت فنی و حرفه‌ای پایدار است

وی اظهار کرد: فرمان آموزش‌های

مهارتی را با دعوت از تولیدکنندگان،

کارآفرینان و صاحبان مشاغل به سمت اشتغال سوق داده ایم.

این مقام مسؤل طرح تکاپو را از دیگر

اقدامات مهم این اداره عنوان کرد و افزود:

با توجه به مقام اول استان در زمینه تولید

کفش چرمی زنانه در کشور اولین کارگاه

تولید مصنوعات چرم در شهرستان همدان

و فامنین راهاندازی شد. مختاران تشکیل

کمیسیون بازرگانی برای اولین بار در

اتاق بازرگانی استان و همچنین برگزاری

دوره‌های مهارتی مطابق تقام نامه نیروهای

مسلح برای سربازان وظیفه را از اهم

موضوعات این سازمان دانست و یادآور شد:

باانجام آموزش‌های مهارتی جهت سربازان

وظیفه در حین خدمت مقدس سربازی

نگران اشتغال در آینده نخواهند بود.